

**Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg**



**Gofal Cymdeithasol Cymru**  
**Social Care Wales**

**Gwahoddiad i Dendro  
ac  
Manyleb**

**Darparu rhaglen cymorth lles a gwasanaethau cymorth i  
unigolion sy'n ymwneud â phrosesau addasrwydd i ymarfer a  
gwrandawiadau**

## Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg

### Cynnwys

- 1 Gwybodaeth Gyffredinol
  - 1.1 Cefndir
  - 1.2 Pwrpas y tendr hwn
  - 1.3 Cyllideb
  - 1.4 Disgrifiad
  - 1.5 Monitro
  - 1.6 Cynigion ar y cyd neu gynigion consortia
  - 1.7 Dogfennau cyflenwol
- 2 Amlinelliad o'r Prosiect
  - 2.1 Cyflwyniad
  - 2.2 Nodau ac amcanion
  - 2.3 Trosolwg o'r 'Gofynion'
  - 2.4 Y Rhaglen Cymorth Lles (WAP)
  - 2.5 Gofynion Dwyieithog
  - 2.6 Gofynion Hygyrchedd
  - 2.7 Diogelu Data, Rheoli Gwybodaeth a Diogelwch
  - 2.8 Safonau Proffesiynol a Chydymffurfiaeth Ethnig
  - 2.9 Cymwysterau Staff, Cymhwysedd a Goruchwyliaeth
  - 2.10 Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Chynhwysiant
  - 2.11 Cyfarfodydd a Chydweithio
  - 2.12 Dangosyddion Perfformiad Allweddol (KPIs)
  - 2.13 Adrodd
  - 2.14 Allbynnau
  - 2.15 Ymgysylltu rhagarweiniol â'r farchnad
- 3 Proses Gaffael: Camau Allweddol
  - 3.1 Llinell Amser y Broses Gaffael
  - 3.2 Gwahoddiad i Dendro Eglurhad
  - 3.3 Cyflwyno Tendr
  - 3.4 Amodau Cyfranogiad
  - 3.5 Gwerthuso Tendr
  - 3.6 Gwobr
  - 3.7 Mobileiddio Contract
- 4 Meini Prawf Gwerthuso a Dyfarnu
  - 4.1 Amodau Cyfranogiad
  - 4.2 Tendrau
  - 4.3 Sgôr cyfun terfynol
- 5 Sut rydyn ni'n gweithio
  - 5.1 Cymraeg
  - 5.2 Tôn llais
  - 5.3 Cysylltu
  - 5.4 Diogelu data
  - 5.5 Hygyrchedd
  - 5.6 Deddfau Cydraddoldeb a Chaethwasiaeth Fodern
  - 5.7 Hawlfraint / perchnogaeth gyfreithiol
  - 5.8 Seiberddiogelwch
  - 5.9 Defnyddio deallusrwydd artiffisial
  - 5.10 Gwerth cymdeithasol
- 6 Amodau sy'n berthnasol i'r tendr hwn

## **Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg**

- 6.1 Gofynion cyflwyno tendr
- 6.2 Costau a threuliau
- 6.3 Hawl i wrthod ymatebion cyflenwyr
- 6.4 Prisio
- 6.5 Diweddariadau tendr
- 6.6 Gwrthdaro buddiannau
- 6.7 Gwybodaeth gyfrinachol
- 6.8 Hawlfraint
- 6.9 Canfasio
- 6.10 Cyflwyniadau cydweithredol
- 6.11 Cyhoeddusrwydd
- 6.12 Hawliau Gofal Cymdeithasol Cymru
- 6.13 Tendr Anarferol o Isel
- 6.14 Rhyddid Gwybodaeth
- 6.15 Llwyfan Digidol Canolog
- 6.16 Cyfraith Lywodraethol
- 7 Manylion Asesiad Amodau Cyfranogiad

## Adran 1 – Gwybodaeth Gyffredinol

### 1.1 Cefndir

Mae gwybodaeth gefndir am y gwaith y mae Gofal Cymdeithasol Cymru yn ei wneud ar gael ar ein gwefan <https://socialcare.wales/about>.

Mae'r sector gofal cymdeithasol yn cwmpasu llawer o feysydd a gweithgareddau ac felly, er mwyn helpu i esbonio'n well beth mae 'gofal cymdeithasol' yn ei olygu mewn gwirionedd, rydym wedi creu dau fideo byr a syml - [Adnoddau fideo newydd i adeiladu gwell dealltwriaeth o ofal cymdeithasol yng Nghymru - Gofal Cymdeithasol Cymru - Ymchwil, Data ac Arloesi](#)

### 1.2 Pwrpas y tendr hwn

Darparu gwasanaeth cyngor, cymorth, cyfeirio a chwnsela cynhwysfawr i unigolion sy'n ymwneud â phrosesau addasrwydd i ymarfer a gwrandawiadau Gofal Cymdeithasol Cymru. Mae hyn yn cynnwys gweithwyr cofrestredig sy'n cael eu hymchwilio, eu teuluoedd, ymgeiswyr neu bersonau cofrestredig sy'n cael eu cyfeirio at gynadleddau achos neu wrandawiadau, achwynwyr, tystion, chwythwyr chwiban, ac aelodau'r panel annibynnol sy'n eistedd ar ein gwrandawiadau ffitrwydd i ymarfer panel. Nod y gwasanaeth yw diogelu lles a chynnig cymorth priodol trwy gydol y gweithdrefnau heriol a sensitif hyn.

### 1.3 Cyllideb

Cytunwyd ar ystod gyllideb ddangosol o £30,000 - £50,000 y flwyddyn (gan gynnwys unrhyw TAW berthnasol) ar gyfer y tendr hwn, sy'n cyfateb i £120,000 - £200,000 (gan gynnwys unrhyw TAW berthnasol) ar draws tymor llawn y contract.

Anogir cyflenwyr i gynnig model sy'n cynnig y gwerth gorau ac sy'n bodloni ein gofynion.

Bydd y Cyflenwr yn darparu dadansoddiad ariannol llawn o'r costau sy'n gysylltiedig â'r prosiect i'w hystyried drwy'r broses werthuso.

Rhaid dyfynnu prisiau mewn bunnoedd sterling a nodi'n glir a fydd TAW yn cael ei godi neu beidio.

### 1.3 Hyd

Bydd y contract yn rhedeg i ddechrau o 1 Mai 2026 tan 30 Ebrill 2028 gyda'r posibilrwydd o gael ei ymestyn am 24 mis arall, hyd at gyfanswm cyfnod o 4 blynedd.

### 1.4 Monitro

Bydd perfformiad y Cyflenwr o dan delerau'r contract yn cael ei adolygu gan reolwr prosiect a enwir ar ran Gofal Cymdeithasol Cymru. Bydd perfformiad yn cael ei fesur

## **Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg**

yn erbyn yr amserlenni manyleb a chyflenwi, gyda mesurau rheoli ansawdd wedi'u cytuno fel rhan o'r contract.

### **1.5 Cynigion ar y cyd neu gynigion consortia**

Rhaid i'r ymateb i'r ITT hwn gan gonsortia gynnwys:

- Manylion llawn aelodau'r consortiwm
- Enwau'r personél sydd wedi'u neilltuo ar gyfer cyflawni'r Contract, gan gynnwys pa elfennau o'r Contract mae aelodau / personél y consortiwm o'r fath (yn ôl y digwydd) wedi'u neilltuo i'w cyflawni.

### **1.6 Dogfennau cyflenwol**

Mae'r dogfennau canlynol ynghlwm wrth y Gwahoddiad i Dendro hwn (ITT)

- Atodiad 1 – Holiadur Penodol i Gaffael Cymru (WPSQ)
- Atodiad 2 – Dogfen Ymateb Technegol / Ansawdd
- Atodiad 3 – Dogfen Ymateb Ariannol / Prisio
- Atodiad 4 – Canllawiau Tŷn Llais Gofal Cymdeithasol Cymru
- Atodiad 5 – Canllawiau Brandio Gofal Cymdeithasol Cymru
- Atodiad 6 – Ffurflen y Tendir
- Atodiad 7 – Telerau Contract Gofal Cymdeithasol Cymru

## Adran 2 – Amlinelliad o'r Prosiect

### 2.1 Cyflwyniad

Mae Gofal Cymdeithasol Cymru yn rheoleiddio'r gweithlu gofal cymdeithasol yng Nghymru o dan Ddeddf Rheoleiddio ac Arolygu Gofal Cymdeithasol (Cymru) 2016. Rydym yn cadw Cofrestr o dros 65,000 o weithwyr gofal cymdeithasol i amddiffyn y cyhoedd a chynnal safonau gofal uchel. Mae'n rhaid i'r rhan fwyaf o rolau yn y sector, gan gynnwys gweithwyr cymdeithasol, gweithwyr gofal, a rheolwyr, fod wedi'u cofrestru gyda ni – cyfeirir at y rhain fel "personau cofrestredig".

Rydym yn cofrestru gweithwyr cymdeithasol, gweithwyr a rheolwyr gofal cartref, gweithwyr a rheolwyr cartrefi gofal oedolion, gweithwyr a rheolwyr gofal plant preswyl a rolau eraill yn y sector gofal cymdeithasol. Mae hyn yn golygu bod yn ofynnol i'r rhan fwyaf o'r gweithlu gofal cymdeithasol yng Nghymru fod wedi'i gofrestru gyda ni.

Fel rhan o'n cyfrifoldeb yw sicrhau bod gan weithwyr gofal cymdeithasol ar y Gofrestr y sgiliau, y wybodaeth a'r cymeriad i gyflawni eu gwaith yn ddiogel ac yn effeithiol, gellir gwrthod ceisiadau am gofrestru os nad yw'r meini prawf gofynnol ar gyfer cofrestru yn cael eu bodloni. Pan wrthodir cais, gall y gweithiwr apelio yn erbyn penderfyniad Gofal Cymdeithasol Cymru i wrthod, ac mae'r apêl honno'n cael ei hystyried gan ein Panel Apeliadau Cofrestru mewn gwrandawriad.

Gall hyn fod yn broses ofidus i ymgeiswyr gan y gallai eu gallu i weithio mewn gofal cymdeithasol mewn rôl reoleiddiedig gael ei effeithio os yw'r panel yn cytuno â phenderfyniad Gofal Cymdeithasol Cymru i beidio â chaniatáu'r cais.

Mae ein Tîm Cofrestru yn ymdrin â cheisiadau am gofrestru, ac mae rhagor o wybodaeth am y broses ymgeisio ar gael [yma](#).

Mae ein rôl yn cynnwys asesu ceisiadau am gofrestru ac ymchwilio i bryderon am y rhai sydd wedi'u cofrestru, yr ydym yn eu galw'n 'personau cofrestredig'. Gall pryderon ddod gan y cyhoedd, cyflogwyr, yr heddlu, neu gyrff eraill. Lle bo angen, gall pryderon ddatblygu'n 'achos' sy'n cael ei ymchwilio gan y tîm Addasrwydd i Ymarfer a gall fynd ymlaen i wrandawriad gerbron panel annibynnol. Mae gwrandawriad yn cael ei drefnu a'i gydlyn gan ein Tîm Gwrandawiadau, a all osod sancsiynau sy'n amrywio o amodau ymarfer i dynnu oddi ar y Gofrestr.

Pan fydd pryder yn cael ei godi am berson cofrestredig gellir ymchwilio iddo. Fel rhan o'r ymchwiliad, mae'r Tîm Addasrwydd i Ymarfer yn siarad ag amrywiaeth o unigolion a allai gael eu galw i wrandawriad fel 'tyst' ac unigolion sydd wedi cyfeirio cwyn, i ddeall natur y pryder. Os yw'r dystiolaeth yn dangos y gall y person cofrestredig fod yn risg i'r cyhoedd drwy barhau i weithio yn ei rôl gofal cymdeithasol cofrestredig, gall y swyddog ymchwilio ofyn am wrandawriad fel y gall panel wneud penderfyniad a ddylid atal y person cofrestredig neu a ddylid gosod amodau ar ei gofrestriad dros dro tra bod ymchwiliad yn cael ei gynnal. Mae rhagor o wybodaeth am y broses wrandawiadau ar gael [yma](#).

## Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg

Ni fydd pob pryderon a godir gan unigolion yn arwain at ymchwiliad, am wahanol resymau. Gall hyn fod yn ofidus ac yn siomedig i'r unigolion hynny ac efallai y bydd angen cymorth arnynt.

Gall panel osod sancsiynau neu waredu amrywiol ar gofrestriad y person cofrestredig i amddiffyn y cyhoedd, a'r personau cofrestredig eu hunain, ar wahanol gamau o'r ymchwiliad. Yn y camau cynnar, tra bod yr ymchwiliad ar y gweill, gallant atal person cofrestredig i'w stopio rhag gweithio am gyfnod penodol, neu gallant osod amodau ar eu cofrestriad, sy'n golygu y gallant barhau i weithio ond bydd yn rhaid iddynt gydymffurfio ag amodau.

Pan fydd ymchwiliad wedi'i gwblhau, gellir gwaredu'r achos heb wrandawriad panel, neu gellir ei gyfeirio at wrandawriad panel cyhoeddus lle mae'r dystiolaeth yn cael ei hystyried a lle gellir galw tystion i roi eu tystiolaeth i'r panel. Mae gan y panel hwn amrywiaeth o warediadau ar gael iddynt, sy'n amrywio o ddim gweithredu pellach i orchymyn tynnu, sef y mwyaf difrifol gan ei fod yn eu tynnu o'r Gofrestr sy'n golygu na fyddant yn gallu parhau i weithio yn eu rôl gofrestredig yng Nghymru.

Mae Gofal Cymdeithasol Cymru yn cydnabod y gall cymryd rhan mewn gwrandawriadau panel apeliadau cofrestru, ymchwiliadau addasrwydd i ymarfer a phrosesau gwrandawriadau fod yn llethol ac yn ofidus, yn enwedig os ydym yn ailymweld â digwyddiadau trawmatig, ac yn enwedig gan y gall ein prosesau effeithio ar allu gweithwyr i weithio mewn rôl gofal cymdeithasol rheoledig yng Nghymru.

Er mwyn lleihau'r effaith hon a darparu cymorth sy'n seiliedig ar drawma, ein nod yw cynnig Rhaglen Cymorth Lles am ddim, annibynnol, hyblyg ar gyfer gweithwyr cofrestredig a heb gofrestru ac unigolion eraill.

### 2.1.1 Defnydd Hanesyddol

Darperir y ffigurau hyn er gwybodaeth yn unig ac ni ddylid eu defnyddio i gapio neu gyfyngu ar eich model gwasanaeth arfaethedig.

|                                      | <b>Blwyddyn<br/>1</b> | <b>Blwyddyn<br/>2</b> | <b>Blwyddyn<br/>3</b> | <b>Cyfanswm y cyfnod o<br/>3 blynedd</b> |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------------------|
| <b>Achosion (RPs)</b>                | 8                     | 5                     | 13                    | <b>26</b>                                |
| <b>Sesiynau<br/>cwnsela</b>          | 23                    | 13                    | 8                     | <b>44</b>                                |
| <b>Galwadau<br/>cyngor</b>           | 6                     | 12                    | 5                     | <b>23</b>                                |
| <b>Sesiynau cyngor</b>               | 5                     | 12                    | 5                     | <b>22</b>                                |
| <b>Golygfeydd<br/>tudalennau gwe</b> | 57                    | 53                    | 70                    | <b>180</b>                               |

## **Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg**

### **2.2 Nodau ac Amcanion**

Nod y rhaglen hon yw:

- Darparu gwasanaethau cymorth o ansawdd uchel, hygyrch a dwyieithog sy'n hyrwyddo lles a gwytnwch.
- Sicrhau ymyriadau amserol ac effeithiol ar gyfer unigolion sydd angen cwnsela, gwybodaeth neu arweiniad.
- Darparu gwasanaethau sy'n cydymffurfio â safonau Llywodraeth Cymru ar gyfer cydraddoldeb, hygyrchedd ac iaith.

Amcanion y rhaglen yw:

- Cynnig ystod gynhwysfawr o wasanaethau cymorth, gan gynnwys cwnsela a gwybodaeth, wedi'u teilwra i anghenion amrywiol.
- Sicrhau bod gwasanaethau'n gwbl ddwyieithog (Cymraeg a Saesneg) ac yn bodloni safonau hygyrchedd i bob defnyddiwr.
- Cynnal cymwysterau cadarn, achrediadau, a hyfforddiant parhaus ar gyfer staff sy'n cyflwyno'r rhaglen.

### **2.3 Trosolwg o'r 'Gofynion'**

Bydd y Cyflenwr yn gyfrifol am gyflwyno Rhaglen Cymorth Lles gynhwysfawr a hyblyg i gefnogi unigolion sy'n ymwneud â phrosesau addasrwydd i ymarfer a gwrandawiadau Gofal Cymdeithasol Cymru, gan gynnwys gweithwyr cofrestredig sy'n cael eu hymchwilio, aelodau o'u teuluoedd, achwynwyr, tystion, chwythwyr chwiban, ac aelodau annibynnol o'r panel.

Rhaid i'r gwasanaeth ddarparu cyngor, cymorth emosiynol, arwydd a chwnsela i:

- Personau cofrestredig sy'n cael eu hymchwilio p'un a yw eu hachos yn cael ei gyfeirio at wrandawriad ai peidio
- Aelodau teulu personau cofrestredig sy'n cael eu hymchwilio.
- Cyfeiriodd ymgeiswyr neu bersonau cofrestredig at gynadleddau achos neu wrandawiadau.
- Aelodau o'r cyhoedd sy'n gwneud cwynion yn erbyn person cofrestredig waeth a yw'r gŵyn yn cwrdd â'n trothwy ar gyfer ymchwiliad.
- Tystion a gyfwelwyd neu sy'n mynychu gwrandawiadau.
- Chwythwyr chwiban yn gwneud datgeliadau i Ofal Cymdeithasol Cymru. Mae Gofal Cymdeithasol Cymru yn gorff rhagnodedig ar gyfer chwythu'r chwiban sy'n golygu y gall unrhyw un wneud cwyn chwythu'r chwiban i ni.
- Aelodau'r panel sy'n eistedd ar ein gwrandawiadau - aelodau o'r cyhoedd sy'n eistedd ar sail ad hoc, fel aelodau o'r panel yn ein gwrandawiadau cyhoeddus a phreifat i ystyried tystiolaeth a gasglwyd gan Ofal Cymdeithasol Cymru a phenderfynu ar gamau priodol a chymesur i ddiogelu'r cyhoedd. Efallai y byddant yn gweld rhywfaint o dystiolaeth, achosion a gwrandawiadau yn ofidus ac efallai y bydd angen cymorth arnynt i brosesu'r hyn maen nhw wedi'i weld a'i glywed mewn gwrandawiadau.

Bydd y gwasanaeth ar gyfer personau cofrestredig, achwynwyr ac aelodau'r panel yn dechrau ar symud contract, amcangyfrifir ar 1 Mai 2026.

## **Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg**

Ni fydd y gwasanaeth ar gyfer tystion yn dechrau tan 1 Medi 2026.

### **2.4 Y Rhaglen Cymorth Lles (WAP)**

Rhaid i'r WAP a'r gwasanaeth cymorth:

#### **2.4.1 Mynediad a Chyflenwi**

- Cynnig mynediad cyfeillgar, effeithlon, ymreolaethol a chyfrinachol i bob unigolyn cymwys.
- Darparu cymorth trwy sawl sianel (e.e. ffôn, galwad fideo, e-bost, ac wyneb yn wyneb lle bo hynny'n briodol).
- Darparu gofal sy'n seiliedig ar drawma, gan gynnwys cymorth ar gyfer trawma dirprwyol, i leihau trallod a thrawma ailadroddus.
- Sicrhau hyblygrwydd i ddarparu ar gyfer anghenion ac amgylchiadau amrywiol.

#### **2.4.2 Cydymffurfiaeth**

- Sicrhau nad oes unrhyw elfen o'r gwasanaeth yn daladwy a'i fod yn cydymffurfio â rheolau CThEM er mwyn osgoi cael ei ddosbarthu fel budd-dal trethadwy.
- Alinio ag eithriad CThEM ar gyfer cwnsela lles (EIM21845) a rheolau ar roddion trydydd parti (EIM21715).
- Cyflawni yn unol ag elfennau ariannol a chyfreithiol Rhaglen Gymorth craidd, gyda chanllawiau pellach ar gael yn EAPA Resources.
- Dolenni defnyddiol:
  - <https://www.gov.uk/hmrc-internal-manuals/employment-income-manual/eim21845>
  - <https://www.gov.uk/hmrc-internal-manuals/employment-income-manual/eim21715>
  - <https://www.eapa.org.uk/eap-resources/>

Rhaid i'r WAP gynnwys yr elfennau canlynol:

#### **2.4.3 Drwy gydol y flwyddyn 24/7 mynediad at gymorth**

- Mynediad at gymorth cyfrinachol am ddim gan gynnwys cwnsela, gwybodaeth a chynghor.
- Sianeli mynediad lluosog fel rhifau rhadffôn, e-bost, sgwrs fyw, neu wasanaethau hygyrch eraill.
- Cymorth Cymraeg ar gais.
- Gwybodaeth a/neu gymorth ar ystod o faterion gan gynnwys cymorth emosiynol, seicolegol ac ymarferol.
- Ymateb priodol i broblemau cyflwyno.
- Cadw cyfrinachedd bob amser.
- Asesiadau risg ar gyfer unigolion a allai gyflwyno trallod, anghenion emosiynol aciwt, neu wendidau.
- Proses ddwysáu ar gyfer cefnogi unigolion mewn argyfwng.
- Proses atgyfeirio wedi'i dogfennu at dimau Diogelu Awdurdodau Lleol lle bo hynny'n briodol.

## **Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg**

### **2.4.4 Cymorth Cwnsela/Therapi**

- Therapi sy'n canolbwyntio ar ateb a ddarperir gan gwngselwyr cymwysedig.
- Therapi ar gael wyneb yn wyneb, dros y ffôn neu fideo.
- Cwnsela Cymraeg ar gael ar gais.
- Mae'r holl gwngsela yn gweithio i gydymffurfio â Fframwaith Moesegol BACP a safonau EAPA.
- Atgyfeirio at wasanaethau priodol ar gyfer materion sy'n anaddas ar gyfer therapi tymor byr (ee, meddyg teulu, cymorth dibyniaeth).
- Asesiadau risg ar gyfer unigolion a allai gyflwyno trallod, anghenion emosiynol aciwt, neu wendidau.
- Proses ddwysáu ar gyfer unigolion mewn argyfwng sydd angen gofal arbenigol.
- Cyfrinachedd wedi'i gynnal.
- Mae darparu gwasanaeth yn ystyried anghenion daearyddol a gallu teithio.

### **2.4.5 Gwasanaeth Cyngor Cyfreithiol**

- Cyngor ymarferol am ddim, diduedd ar faterion cyfreithiol y DU, gan gynnwys (ond heb fod yn gyfyngedig i): cyfraith cyflogaeth a chyfraith teulu. Nid yw cyngor a chynrychiolaeth mewn perthynas ag ymchwiliad addasrwydd i ymarfer a mynychu gwrandawriad wedi'i gynnwys.
- Cyngor a ddarperir gan gynghorwyr profiadol, cymwysedig.
- Cyfeirio at wasanaethau cymorth a chynghor priodol lle bo'n briodol (e.e. undebau llafur/cyrff proffesiynol).
- Mae cyfraith y DU yn bwysig yn unig.

### **2.4.6 Gwasanaeth Cynghori Ariannol**

- Cyngor am ddiduedd am ddim ar faterion ariannol gan gynnwys (ond heb fod yn gyfyngedig i) rheoli dyledion, cyllidebu a chynilion.
- Cyngor gan gynghorwyr ariannol profiadol.
- Canolbwyntio ar atebion realistig, ymarferol wedi'u teilwra i anghenion unigol.
- Mae bancio'r DU yn faterion yn unig.

## **2.5 Gofynion dwyieithog**

Rhaid i'r Cyflenwr sicrhau:

- Rhaid i'r holl wasanaethau fod ar gael yn llawn yn Gymraeg a Saesneg.
- Rhaid darparu'r holl ddeunyddiau hyrwyddo, canllawiau a chyfarwyddiadau yn y ddwy iaith.
- Rhaid i wasanaethau cwnsela a chymorth fod ar gael yn Gymraeg ar gais, a heb oedi.
- Dylai staff sy'n darparu gwasanaethau Cymraeg fod yn rhugl ac yn gymwys - rhaid i gyflenwyr naill ai fod â gallu Cymraeg mewnol neu gyflogi cyfieithydd cymwys yn unol â'r safonau a nodir yn Adran 5.1. Pan fo is-gontractwr i'w ddefnyddio, rhaid datgan hyn o fewn cyflwyniad WPSQ (Atodiad 1).

## **Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg**

### **2.6 Gofynion Hygyrchedd**

Rhaid i'r Cyflenwr sicrhau bod y WAP a'r gwasanaethau ategol yn hygyrch i unigolion ag anghenion amrywiol, gan gynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i anabledd, niwroamrywiaeth, namau synhwyraidd, llythrennedd isel, allgáu digidol a dewisiadau cyfathrebu gwahanol.

Rhaid i gyflenwyr:

- Sicrhau bod gwasanaethau yn hygyrch mewn gwahanol fformatau
- Sicrhau bod rhwystrau yn cael eu nodi a'u dileu
- Ar gyfer anghenion gwahanol ddefnyddwyr yn rhagweithiol
- Sicrhau cydymffurfiaeth â safonau WCAG 2.2 AA.

### **2.7 Diogelu Data, Rheoli Gwybodaeth a Diogelwch**

Rhaid i'r Cyflenwr gynnal systemau rheoli data, cyfrinachedd a diogelwch gwybodaeth cadarn. Sicrhau:

- Cydymffurfio â deddfwriaeth diogelu data ac arfer da megis GDPR y DU, Deddf Diogelu Data, safonau Cymdeithas Cwnsela a Seicotherapi Prydain (BACP).
- Storio a throsglwyddo data personol yn ddiogel (ee, amgryptio wrth ei gludo ac wrth orffwys).
- Rheolaethau mynediad ar sail rôl ar gyfer gwybodaeth sensitif.
- Archwiliadau diogelwch rheolaidd a phrofion treiddiad.
- Mae ganddynt ardystiad Cyber Essentials Plus cyfredol
- Mae ganddynt ardystiad ICO cyfredol

### **2.8 Safonau Proffesiynol a Chydymffurfiaeth Ethnig**

Rhaid i'r Cyflenwr:

- Dangos cydymffurfiaeth â'r holl safonau proffesiynol perthnasol a chanllawiau arfer gorau sy'n angenrheidiol i gyflawni'r rhaglen.
- Mae hyn yn cynnwys, ond heb fod yn gyfyngedig i, cadw at fframweithiau cyfreithiol, moesegol a diwydiant perthnasol fel rheolau cwnsela lles CThEM, safonau EAPA, fframwaith moesegol BACP, neu safonau cydnabyddedig cyfatebol.

### **2.9 Cymwysterau Staff, Cymhwysedd a Goruchwyliaeth**

Rhaid i'r Cyflenwr:

- Sicrhau bod yr holl weithwyr sy'n darparu gwasanaethau yn gymwys ac yn gymwys iawn.
- Cynnal gwybodaeth a sgiliau ymarferwyr cyfredol.
- Darparu goruchwyliaeth, cefnogaeth a DPP parhaus i gynnal y lefelau cymhwysedd gofynnol.

## Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg

### 2.10 Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Chynhwysiant

Rhaid i'r Cyflenwr:

- Cynorthwyo rheolwr prosiect Gofal Cymdeithasol Cymru i ddatblygu Asesiad Effaith ar Gydraddoldebau (AEA).
- Cefnogi adnabod a lliniaru rhwystrau mynediad a chynhwysiant.

### 2.11 Cyfarfodydd a Chydweithio

Rhaid i'r Cyflenwr:

- Mynychu cyfarfod prosiect cychwynnol i gwblhau trefniadau a llofnodi'r cynllun gweithredu.
- Cwrdd â rheolwr y contract bob chwarter i ddarparu diweddariadau ar y rhaglen (gweler 2.13).
- Cwrdd â rheolwr y contract yn flynyddol i adolygu'r gwasanaeth (gweler 2.13).
- Cwrdd ag arweinwyr prosiect yn ôl yr angen i drafod achosion neu wrandawiadau cymhleth i sicrhau cefnogaeth briodol i'r gweithiwr cofrestredig.
- Cwrdd ag arweinwyr prosiect yn ôl yr angen i drafod hyfforddiant staff arfaethedig.

### 2.12 Dangosyddion Perfformiad Allweddol (KPIs)

Bydd KPIs yn cael eu cytuno gyda'r cyflenwr llwyddiannus yn ystod cychwyn contract; fodd bynnag, anogir cyflenwyr i amlinellu eu cytundebau lefel gwasanaeth arfaethedig (SLAs) o fewn eu cyflwyniad ansawdd.

| DPA                            | Mesur                                                    | Isafswm Disgwyliad                                                                      |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mynediad ac Ymateboldeb</b> | Amser ymateb cychwynnol o'r cyswllt cyntaf (ffôn/e-bost) | Cyflenwr i fodloni safon ymateb glir (i'w chytuno wrth ei ddyfarnu)                     |
|                                | Amser o'r atgyfeiriad i'r sesiwn gymorth/cyngor gyntaf   | Cyflenwr i fodloni safon ymateb glir (i'w chytuno wrth ei ddyfarnu)                     |
|                                | Amser o'r atgyfeiriad i'r sesiwn cwnsela gyntaf          | 90% o fewn 10 diwrnod gwaith                                                            |
| <b>Darparu Gwasanaeth</b>      | Parhad y gwasanaeth (argaeledd)                          | Gwasanaeth ar gael 24/7, 365 diwrnod y flwyddyn                                         |
|                                | Cyflenwi dwyieithog                                      | 100% o'r gwasanaeth ar gael yn Gymraeg a Saesneg; Anrhydeddu iaith dewisol y defnyddiwr |

## Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg

|                                        |                                                   |                                         |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Diogelu / Argyfwng</b>              | Cyfeiriwyd pryderon diogelu                       | O fewn 5 diwrnod gwaith                 |
| <b>Ansawdd a Chanlyniadau</b>          | Bodddhad defnyddwyr                               | 95% adborth cadarnhaol (casgliad dienw) |
| <b>Llywodraethu a Chydymffurfiaeth</b> | Adroddiadau wedi'u cwblhau / eu cyflwyno ar amser | 100% yn ôl yr amserlen                  |

### 2.13 Adrodd

Rhaid i'r Cyflenwr ddarparu adroddiadau cyson, o ansawdd uchel a threfniadau llywodraethu cadarn i sicrhau darpariaeth ddiogel, dwyieithog ac effeithiol o'r Gwasanaeth Cymorth Lles i unigolion sy'n ymwneud â phrosesau addasrwydd i ymarfer a gwrandawiadau Gofal Cymdeithasol Cymru. Rhaid cyflwyno adroddiadau yn unol â gofynion Gofal Cymdeithasol Cymru a dangos cydymffurfiaeth, ansawdd y gwasanaeth, a rheolaeth risg yn effeithiol.

Rhaid cyflwyno pob adroddiad yn electronig yn Saesneg yn unig, mewn fformat hygyrch ac yn gwbl ddiennw.

#### 2.13.1 Adroddiadau Defnydd a Gweithgaredd – Chwarterol

Gan gynnwys:

- Nifer yr unigolion sy'n cyrchu'r gwasanaeth
- Math o gyswllt (galwad gyngor, sesiwn cymorth strwythuredig, sesiwn cwnsela)
- Nifer y sesiynau a ddarperir fesul unigolyn
- Iaith y gwasanaeth a ddefnyddir (Cymraeg/Saesneg)
- Dadansoddiad o ddefnyddwyr yn ôl math (e.e. personau cofrestredig, ymgeiswyr, tystion, achwynwyr, chwythwyr chwiban, aelodau'r panel).
- Dadansoddiad yn ôl ardal breswyl yr Awdurdod Lleol.
- Natur cyflwyno materion neu gategorïau atgyfeirio (e.e., pryderon addasrwydd i ymarfer, anghydfodau yn y gweithle, materion iechyd/lles, ariannol neu gyfreithiol).
- Nifer yr atgyfeiriadau yn benodol ar gyfer cwnsela vs cymorth gwybodaeth/cyngor.
- Mewnwelediadau ansoddol ar effaith gwasanaeth (dienw), gan gynnwys themâu sy'n dod i'r amlwg neu newidiadau dangosol mewn lles neu brofiad y defnyddiwr.
- Amseroedd aros ac amseroedd ymateb
- Canlyniadau gwasanaeth neu gamau nesaf y cytunwyd arnynt
- Themâu a thueddiadau wrth gyflwyno materion (dienw)

Rhaid i'r Cyflenwr gyflwyno adroddiadau chwarterol drwy e-bost i'r rheolwr contract.

## **Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg**

### 2.13.2 Perfformiad yn erbyn KPIs (gweler 2.12) – Chwarterol

Gan gynnwys:

- KPIs amser ymateb
- Argaeledd cymorth drwy gydol y flwyddyn
- Apwyntiadau wedi'u colli neu wedi'u canslo
- Cydymffurfio â gweithdrefnau uwchgyfeirio
- Cydymffurfiaeth â darparu gwasanaethau dwyieithog
- Unrhyw wyriadau oddi wrth ymrwymadau cytundebol

Rhaid i'r Cyflenwr gyflwyno adroddiadau chwarterol drwy e-bost i'r rheolwr contract.

### 2.13.3 Capasiti Cadw a Chwmsela – Chwarterol

Gan gynnwys:

- Nifer y sesiynau cwnsela/cyngor/cymorth a gyflwynwyd yn erbyn y lwfans a gynhwysir
- Rhagolwg y defnydd ar gyfer gweddill y flwyddyn

Os yw'r defnydd yn fwy na'r nifer o sesiynau sydd wedi'u cynnwys:

- Rhaid i'r Cyflenwr roi gwybod i Ofal Cymdeithasol Cymru ymlaen llaw
- Darparu cyfiawnhad a data ategol
- Dim ond ar ôl ei gymeradwyo ar ôl ei gymeradwyo'n gymhwyso'r gyfradd y cytunwyd arno

Bydd adroddiadau chwarterol yn cael eu hadolygu yn ystod cyfarfodydd monitro contract a gynhelir gyda rheolwyr contract y ddau barti ac aelodau perthnasol y tîm.

### 2.13.4 Adolygiad Gwasanaeth Blynyddol – Blynyddol

Rhaid i'r Cyflenwr gymryd rhan mewn cyfarfod adolygu blynyddol i fyfyrir ar:

- Perfformiad darparu gwasanaeth
- Themâu a meysydd i'w gwella
- Patrymau defnydd
- Diogelu ansawdd
- Cyflenwi dwyieithog
- Addasiadau arfaethedig ar gyfer blwyddyn nesaf y contract

## **Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg**

Bydd adroddiadau blynyddol yn cael eu hadolygu yn ystod cyfarfodydd adolygu gwasanaeth blynyddol a gynhelir gyda rheolwyr contract y ddau barti ac aelodau perthnasol o'r tîm.

### **2.14 Allbynnau**

Bydd y Cyflenwr yn darparu:

Rhaglen Cymorth Lles, sydd:

- Yn gwbl weithredol, cynhwysfawr, a hyblyg yn cefnogi pob unigolyn cymwys.
- Yn darparu mynediad 24/7 at gyngor cyfrinachol, cefnogaeth emosiynol, arwyddo, a chwnsela.
- Yn cynnig sianeli mynediad lluosog (ffôn, galwad fideo, e-bost, sgwrs fyw, ac wyneb yn wyneb lle bo hynny'n briodol).
- Yn cynnig cymorth Cymraeg ar gael ar gais.
- Yn darparu dull sy'n seiliedig ar drawma wedi'i ymgorffori ym mhob rhyngweithiad.

Gwasanaethau Cwnsela/Therapi:

- Hyd at 6 sesiwn y pen y flwyddyn, wedi'u cyflwyno gan gwnselwyr cymwysedig.
- Ar gael wyneb yn wyneb, dros y ffôn, neu fideo.
- Yn unol â Fframwaith Moesegol BACP a safonau EAPA.
- Yn Gymraeg, ar gais.
- Cynnwys proses ddwysáu wedi'i dogfennu ar gyfer unigolion mewn argyfwng.

Gwasanaethau Cyngor:

- Cyngori ar faterion cyfraith y DU (cyfraith cyflogaeth, cyfraith teulu) a ddarperir gan gynghorwyr cymwysedig. Nid yw cyngor a chynrychiolaeth mewn perthynas ag ymchwiliad addasrwydd i ymarfer a mynychu gwrandawriad wedi'i gynnwys.
- Cyngor ariannol ar reoli dyledion, cyllidebu, a chynilion a ddarperir gan gynghorwyr profiadol.
- Llwybrau atgyfeirio at wasanaethau allanol priodol (e.e., meddyg teulu, cymorth dibyniaeth, undebau llafur).

Adrodd ac Ymgysylltu:

- Adrodd chwarterol ar fetrigau ynghylch faint o unigolion sydd wedi cael mynediad i'r gwasanaeth a themâu ailadroddus
- Presenoldeb mewn cyfarfodydd monitro contract chwarterol i gynnwys diweddariadau perfformiad.

Cyfathrebu a Hyrwyddo:

- Deunyddiau hyrwyddo dwyieithog (Cymraeg a Saesneg) i gefnogi'r cynllun cyfathrebu e.e. Taflenni printiedig i'w gynnwys mewn llythyrau hysbysiad.

## **Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg**

### **2.15 Ymgysylltu Rhagarweiniol â'r Farchnad**

Mae'r ymgysylltiad rhagarweiniol canlynol wedi digwydd mewn perthynas â'r gofyniad hwn, cyn cyhoeddi'r Hysbysiad Tendr:

ID Hysbysiad Speculative Sell2Wales – NOV562657

14:00 ddydd Llun 1 Rhagfyr 2025

O bell trwy MS Teams

Eglurodd y sesiwn bwrpas a disgwyliadau'r caffael hwn.

Yn dilyn y sesiwn ymgysylltu, cyhoeddodd Gofal Cymdeithasol Cymru gyfres o gwestiynau ymchwil marchnad atodol i'r cyflenwyr a gymerodd ran. Roedd y gwestiynau hyn yn canolbwyntio'n benodol ar:

- Disgwyliadau cyllideb flynyddol realistig
- Strwythurau prisio a ffefrir
- Modelau cadw vs fesul sesiwn

Darparodd pum cyflenwr ymatebion manwl.

Mae'r adborth hwn yn llywio'n uniongyrchol y canllawiau cyllideb derfynol a'r model costio a ddefnyddiwyd yn y tendr hwn. Helpodd i lunio:

- Y penderfyniad i fabwysiadu model cadw blynyddol arfaethedig gan gyflenwyr
- Cynnwys adroddiadau ar ddefnydd cadw yn y fanyleb
- Amlen gyllideb wedi'i gynllunio i ddarparu ar gyfer modelau cymorth yn unig a chymorth-plws-cwnsela
- Pwysidatau gwerthuso sy'n cydbwyso ansawdd a gwerth am arian

Mae hyn yn sicrhau bod y tendr yn adlewyrchu gallu realistig y farchnad, yn cefnogi cystadleuaeth deg, ac yn hyrwyddo cyflenwi diogel a chynaliadwy.

## Adran 3 – Proses Gaffael: Cyfnodau Allweddol

Er mwyn sicrhau bod pob Cyflenwr yn derbyn ystyriaeth gyfartal a theg, mae'n hanfodol bod ymatebion yn cael eu darparu yn y fformat a'r drefn benodol. Dylai cyflenwyr ddilyn yr holl gyfarwyddiadau yn ofalus a chynnwys yr holl wybodaeth y gofynnwyd amdano.

Os oes unrhyw ansicrwydd ynglŷn â'r hyn sy'n ofynnol neu anhawster wrth ddarparu'r wybodaeth y gofynnwyd amdano, dylai Cyflenwyr gyfeirio at y broses egluro a amlinellir yn Adran 3.3 a cheisio arweiniad yn unol â hynny.

### 3.1 Llinell Amser y Broses Gaffael

Mae'r amserlen darged ar gyfer y broses gaffael fel a ganlyn:

|    | Carreg filltir                                            | Dyddiad                             |
|----|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1  | Cyhoeddi Hysbysiad Tendr a Dogfennau Tendro ar Sell2Wales | 28 Ionawr 2026                      |
| 2  | Porth Eglurhad yn Fyw ar GwerthwchiGymru                  | 17:00, 11 Chwefror 2026             |
| 3  | Dyddiad cau cyflwyno tendr                                | 12:00 hanner dydd, 25 Chwefror 2026 |
| 4  | Asesu WPSQs                                               | 26 - 27 Chwefror 2026               |
| 5  | Gwerthusiad Tendr Rhanddeiliaid Unigol                    | 2 – 18 Mawrth 2026                  |
| 6  | Gwerthuso Tendr Consensws Rhanddeiliaid                   | 19 Mawrth 2026                      |
| 7  | Dewis Cyflenwr a Ffefrir, Adrodd / Llofnodi Mewnol        | 20 Mawrth – 2 Ebrill 2026           |
| 8  | Hysbysu Cyflenwyr, a Chyhoeddi Crynodebau Asesu Cyflenwyr | 7 Ebrill 2026                       |
| 9  | Cyhoeddi Hysbysiad Dyfarnu Contract (CAN) drwy Sell2Wales | 7 Ebrill 2026                       |
| 10 | Cyfnod Standstill                                         | 7 – 16 Ebrill 2026                  |
| 11 | Dyfarnu Contract drwy Sell2Wales                          | 17 Ebrill 2026                      |
| 12 | Mobileiddio Contract                                      | 1 Mai 2026                          |

Sylwch fod Gofal Cymdeithasol Cymru yn cadw'r hawl, yn ôl ei ddisgresiwn llwyr, i ddiwygio'r amserlen neu ymestyn unrhyw gyfnod mewn cysylltiad â'r broses gaffael. Bydd pob Cyflenwr yn cael ei hysbysu ar yr un pryd am unrhyw newidiadau i'r amserlen.

## **Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg**

### **3.2 Gwahoddiad i Dendro**

Bydd yr Hysbysiad Tendr a'r dogfennau tendr cysylltiedig yn cael eu cyhoeddi drwy GwerthwchiGymru. Rhaid i Gyflenwyr â Diddordeb gyflwyno ymateb electronig i'r holl ddogfennau tendr angenrheidiol yn unol â'r gofynion a amlinellir yn adran 3.4.

Os bydd unrhyw broblemau system, llinell gymorth dechnegol GwerthwchiGymru yw 0800 222 9004.

### **3.3 Eglurhad**

Mae'r Tendr hwn yn cael ei gyhoeddi ar sail gyfartal i bob Cyflenwr. Ni fydd Gofal Cymdeithasol Cymru yn cymryd rhan mewn trafodaeth unigol ynglŷn â'r Gofynion, heblaw am ymateb i ymholiadau eglurhad cyffredinol.

Rhaid cyflwyno pob cais am eglurhad neu wybodaeth ychwanegol drwy'r porth Holi ac Ateb (Holi ac Ateb) ar GwerthwchiGymru. Bydd y porth yn fyw rhwng y dyddiadau a amlinellir yn amserlen y broses gaffael (3.1). Ar ôl dyddiad cau'r porth, ni ellir codi unrhyw eglurhad pellach.

Mae Gofal Cymdeithasol Cymru yn ymdrechu i ateb pob cwestiwn cyn gynted â phosibl ond ni all warantu amser ymateb penodol.

Sylwch y bydd pob cwestiwn a gyflwynir drwy'r porth Holi ac Ateb ar GwerthwchiGymru yn cael ei ystyried yn sensitif yn fasnachol. Yn unol ag ymarferoldeb y system, bydd ymatebion yn cael eu cyhoeddi'n ddienw ar y porth ac ar gael i'r holl bartïon â diddordeb.

Os yw Cyflenwr o'r farn bod cais am eglurhad yn cynnwys gwybodaeth fasnachol sensitif, neu y gallai ddarparu mantais gystadleuol i Gyflenwyr eraill, dylid cyflwyno'r ymholiad yn uniongyrchol i [procurement@socialcare.wales.wedi'i](mailto:procurement@socialcare.wales.wedi'i) farcio'n glir fel 'Yn Gyfrinachol – Peidiwch â'i Gylchredeg i Gyflenwyr Eraill'. Rhaid i'r Cyflenwr ddarparu rhesymeg dros ofyn am beidio â datgelu.

Os yw Gofal Cymdeithasol Cymru yn penderfynu nad yw'r wybodaeth yn gymwys yn rhesymol fel un sy'n sensitif yn fasnachol, bydd y Cyflenwr yn cael ei hysbysu. Yna gall y Cyflenwr ddewis naill ai:

- Tynnu'r ymholiad yn ôl, neu
- Ailgyflwyno'r eglurhad drwy'r porth Holi ac Ateb ar Gwerthwch2Cymru.

### **3.4 Cyflwyno Tendr**

#### **3.4a Dyddiad cau cyflwyno tendr**

Rhaid i gyflenwyr ddarparu ymateb tendr electronig drwy gyflwyno cynnig llawn drwy GwerthwchiGymru erbyn y dyddiad cau a amlinellir yn amserlen y broses gaffael (3.1)

Mae cynnig llawn yn cynnwys cwblhau a chyflwyno:

Atodiad 1 – WPSQ

Atodiad 2 – Ymateb Ansawdd

## Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg

Atodiad 3 – Ymateb Ariannol

Atodiad 6 – Ffurflen y Tendir

### 3.4b Proses Cyflwyno Tendir

Rhaid i gyflenwyr gyflwyno eu hymateb tendr yn unol â'r canllawiau canlynol.

Fformat cyflwyno:

- Rhaid darparu cyflwyniadau yn uniongyrchol o fewn y Templedi Atodiad (1, 2, 3 a 6)
- Rhaid darparu cyflwyniadau yn y fformatau templed presennol (Word ac Excel – nid PDF)
- Peidiwch â chyflwyno deunyddiau marchnata neu hyrwyddo cyffredinol, CVs llawn, neu unrhyw ddogfennau nad ydynt yn uniongyrchol berthnasol i'r ITT.
- Peidiwch ag atodi dogfennau ychwanegol (oni bai eu bod yn cael eu gofyn yn benodol yn y Cwestiwn Ansawdd), gan na fyddant yn cael eu derbyn na'u sgorio
- Mae'n ofynnol i gyflenwyr gadw'n llym at y terfynau cyfrif geiriau a bennir yn y Meini Prawf Gwerthuso (4.1).
- Ni fydd unrhyw wybodaeth a ddarperir yn fwy na'r terfynau gwaith a nodir yn cael ei hystyried
- Mae cyfrif geiriau yn cynnwys yr holl destun a fewnbynnir yn y meysydd ymateb, ac eithrio diagramau mewn-destun, graffeg, dyfyniadau a throednodiadau. Fodd bynnag, dylid cadw unrhyw destun o fewn yr elfennau hyn yn fyr a'i ddefnyddio i gefnogi'r prif ymateb yn unig - nid i osgoi'r terfyn cyfrif geiriau.
- Rhaid i gyflenwyr labelu'n glir cyfrif geiriau ar ddiwedd pob ymateb (e.e., "Cyfrif geiriau: 489/500").
- Dim ond drwy Sell2Wales y mae'n rhaid cyflwyno cyflwyniadau yn electronig. Ni dderbynnir copïau caled.

Iaith:

- Gellir gwneud cyflwyniadau tendr naill ai yn **Gymraeg neu'n Saesneg**.

Cyfrifoldeb Cyflenwr:

- Er bod pob ymdrech wedi'i wneud i roi disgrifiad cywir o'r gofynion a nodir yn yr ITT hwn, mae Cyflenwyr yn gyfrifol am eu casgliadau eu hunain ynghylch y dulliau a'r adnoddau sydd eu hangen i fodloni'r gofynion hyn.
- Rhaid i gyflenwyr beidio â chymryd yn ganiataol bod gan Ofal Cymdeithasol Cymru wybodaeth flaenorol am eu sefydliad neu'u darpariaeth gwasanaeth, hyd yn oed os ydynt wedi gweithio gyda Gofal Cymdeithasol Cymru o'r blaen ar gontract cyfredol neu flaenorol.
- Bydd gwerthusiadau yn seiliedig ar y wybodaeth a ddarperir yn ymateb y Cyflenwr yn unig.

### **3.5 Amodau'r Cam Cyfranogiad**

Fel rhan o'u cyflwyno tendr, rhaid i Gyflenwyr lenwi Holiadur Penodol i Gaffael Cymru (WPSQ). Mae'r WPSQ yn holiadur cyn-gymhwyso safonol sy'n amlinellu'r

## **Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg**

Amodau Cyfranogiad y mae'n rhaid i Gyflenwyr eu bodloni i fod yn gymwys i gymryd rhan yn y broses gaffael.

Mae'r cam hwn o'r broses yn sicrhau y gall pob Cyflenwr sy'n mynd ymlaen i gynnig gyflawni rhwymedigaethau'r contract yn unol â Deddf Caffael 2023, Datganiad Polisi Caffael Cymru, a disgwyliadau Gofal Cymdeithasol Cymru.

Ar ôl y dyddiad cau cyflwyno tendr, bydd y Tîm Caffael yn asesu ymatebion WPSQ. Bydd methu â bodloni unrhyw un o'r amodau gorfodol o fewn y WPSQ yn arwain at anghymhwysu o'r broses gaffael.

### **3.6 Gwerthuso Tendr**

Bydd cyflenwyr sy'n pasio'r cam WPSQ yn llwyddiannus yn symud ymlaen i'r cam gwerthuso tendr, a fydd yn cael ei gynnal gan banel gwerthuso rhanddeiliaid dynodedig. Bydd y panel hwn bob amser yn cynnwys o leiaf dri aelod, a ddewisir fesul achos i sicrhau bod eu rolau a'u harbenigedd yn berthnasol i ofynion penodol y contract. Gall aelodau'r panel gael eu tynnu o fewn a thu allan i Ofal Cymdeithasol Cymru.

#### **3.6a Gwerthusiad Rhanddeiliaid Unigol**

Bydd pob rhanddeiliad yn adolygu'r holl dendrau a gyflwynir yn annibynnol yn seiliedig ar y meini prawf gwerthuso wedi'u diffinio ymlaen llaw (gweler adran 4). Bydd y broses hon yn sicrhau bod pob rhanddeiliad yn cael cyfle i asesu pob cynnig o'u persbectif nhw, gan ystyried ffactorau technegol, ariannol a strategol perthnasol. Bydd yr asesiadau unigol wedyn yn cael eu llunio ar gyfer trafodaeth a chonsensws pellach.

#### **3.6b Cyfarfod Gwerthuso Consensws Rhanddeiliaid**

Yn dilyn y gwerthusiadau unigol, cynhelir cyfarfod consensws grŵp i drafod ac alinio asesiadau unigol yr holl rhanddeiliaid. Nod y cyfarfod hwn yw dod i gonsensws ar safle cyffredinol y tendrau, gan sicrhau bod pob persbectif yn cael ei ystyried, a bod y gwerthusiad terfynol yn deg ac yn gytbwys. Bydd y broses gydweithredol hon yn sicrhau tryloywder ac ystyriaeth gyfartal i bob Cyflenwr.

### **3.7 Cam Gwobrwyo**

#### **3.7a Crynodebau Asesu**

Unwaith y bydd Cyflenwr a ffefrir yn cael ei nodi, bydd yr holl Gyflenwyr a gyflwynodd dendr yn cael eu hysbysu am ganlyniad y tendr drwy Grynodedb Asesu. Bydd pob Crynodeb Asesiad yn darparu gwybodaeth i alluogi pob Cyflenwr i ddeall pam fod ei gyflwyniad tendr unigol naill ai'n llwyddiannus neu'n aflwyddiannus. Byddant yn derbyn adborth ar eu sgôr yn erbyn pob maen prawf dyfarnu a'r rhesymau pam na roddwyd y sgôr i'r tendr yn union uchod (disgwyliwch ble cyflawnwyd y sgôr uchaf) ynghyd â'u cyfanswm sgôr gyffredinol.

## **Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg**

Bydd Cyflenwyr aflwyddiannus hefyd yn derbyn esboniad o pam fod y tendr yn aflwyddiannus ynghyd â chopi o'r wybodaeth uchod a ddarparwyd i'r tendr mwyaf manteisiol ac felly'n Gyflenwr llwyddiannus (wedi'i olygu er cyfrinachedd lle bo angen)

Darperir Crynodebau Asesu ar yr un pryd i bob Cyflenwr.

### **3.7b Hysbysiad Dyfarnu Contract (CAN)**

Unwaith y bydd Cyflenwr a ffefrir yn cael ei nodi, bydd Hysbysiad Dyfarnu Contract (CAN) hefyd yn cael ei gyhoeddi ar Gwerthwch2Cymru. Bydd y CAN yn darparu gwybodaeth i'r farchnad **cyn** dyfarnu contract a dim ond ar ôl i'r tendrwyr gael eu crynodebau asesu. Bydd cyhoeddi'r CAN yn dechrau'r cyfnod stop.

### **3.7c Cyfnod Standstill**

Unwaith y bydd Cyflenwr a ffefrir yn cael ei nodi, bydd Cyfnod Stopio wyth diwrnod gwaith yn cael ei arsylwi. Mae'r cyfnod atal yn rhoi cyfle i unrhyw Gyflenwr godi pryderon neu ofyn am eglurhad pellach cyn i'r contract terfynol gael ei wneud. Mae hwn yn gyfnod gorfodol i sicrhau tegwch a thryloywder yn y broses.

## **3.8 Cam Mobileiddio Contract**

Ar ôl i'r cyfnod stopio ddod i ben ac ar ôl i unrhyw eglurhad neu heriau angenrheidiol gael eu datrys, bydd y contract yn cael ei ddyfarnu'n swyddogol. Bydd Hysbysiad Manylion Contract yn cael ei gyhoeddi ar Gwerthwch2Cymru, a bydd yr holl Gyflenwyr sy'n cymryd rhan yn cael eu hysbysu yn unol â hynny. Unwaith y bydd dyfarniad y contract wedi'i gadarnhau, bydd y Cyflenwr yn dechrau'r broses o mobilizio contract. Bydd y cam hwn yn cynnwys cyfarfod cychwynnol sy'n caniatáu i reolwyr contract / arweinwyr prosiect gwrrdd a dechrau darparu gwasanaethau fel yr amlinellir yn y contract. Bydd Gofal Cymdeithasol Cymru a'r Cyflenwr yn gweithio ar y cyd i sicrhau dechrau contract yn llyfn ac yn amserol.

## Adran 4 – Camau Gwerthuso a Meini Prawf Dyfarnu

### 4.1 Gwiriad Cydymffurfiaeth

Ar ôl derbyn tendrau, bydd Gofal Cymdeithasol Cymru yn cynnal gwiriad cydymffurfiaeth cyffredinol i sicrhau bod y tendrau'n cydymffurfio â'r cyfarwyddiadau neu'r gofynion gweithdrefnol a nodir yn yr Hysbysiad Tendr a/neu ddogfennau caffael cysylltiedig. Gall Gofal Cymdeithasol Cymru benderfynu nad ydynt yn cydymffurfio â'r cyfarwyddiadau neu'r gofynion gweithdrefnol ac felly eu gwrthod.

Gall Gofal Cymdeithasol Cymru hefyd ddiystyru ymateb tendr sy'n cynnwys:

- a) unrhyw rybuddion neu unrhyw ddatganiadau neu ragdybiaethau eraill sy'n cymhwyso Ymateb Tendr y cyflenwr nad ydynt yn gallu cael eu hasesu yn unol â'r fethodoleg asesu; neu yn ceisio cymhwyso'r gofynion mewn unrhyw ffordd.
- b) Bylchau, hepgoriadau, camliwio, gwallau, adrannau heb eu cwblhau, neu newidiadau i fformat y ddogfennaeth dendro a ddarperir.

### 4.2 Holiadur Penodol i Gaffael Cymru (WPSQ)

#### 4.2(a) Cwestiynau rhagarweiniol

Bydd gofyn i gyflenwyr roi ymateb i'r holl gwestiynau rhagarweiniol gan gynnwys nodi pa lotiau y maent yn bidio amdanynt, os yw'n berthnasol. Pan fo'r gofyniad wedi'i rannu'n lotiau, gall Gofal Cymdeithasol Cymru benderfynu nad ydynt yn cydymffurfio â chyflenwyr sy'n methu â nodi pa lotiau y maent yn cynnig amdanynt neu nad ydynt yn cydymffurfio â'r Lotiau.

#### 4.2(b) Gwybodaeth Craidd am Gyflenwyr

Bydd yn ofynnol i gyflenwyr fod wedi'u cofrestru ar y Platfform Digidol Canolog a darparu gwybodaeth graidd mewn perthynas â'u sefydliad eu hunain a'u personau cysylltiedig, yn ogystal ag unrhyw bersonau cysylltiedig neu isgontractwyr y maent yn dibynnu arnynt i fodloni'r amodau cyfranogiad. Gall Gofal Cymdeithasol Cymru ddiystyru ymateb tendr os yw'r Cyflenwr yn methu â darparu'r wybodaeth berthnasol o'r Platfform Digidol Canolog yn y fformat ffeil PDF y gofynnwyd amdano.

Gall Gofal Cymdeithasol Cymru hefyd ddiystyru ymateb tendr gan Gyflenwr nad yw'n Gyflenwr y Deyrnas Unedig neu'n Gyflenwr gwladwriaeth y cytundeb neu sy'n bwriadu is-gontractio perfformiad y cyfan neu ran o'r contract i Gyflenwr nad yw'n gyflenwr y Deyrnas Unedig neu'n Gyflenwr gwladwriaeth y cytundeb.

#### 4.2(c) Gwaharddiadau a Gwaharddiad

Ar ôl i'r gwiriad cydymffurfio cychwynnol gael ei gynnal, bydd Gofal Cymdeithasol Cymru yn cadarnhau nad yw'r Cyflenwr nac unrhyw bersonau cysylltiedig o fewn ei grŵp corfforaethol, personau cysylltiedig y dibynnwyd arnynt i fodloni'r amodau cyfranogiad, nac isgontractwyr arfaethedig wedi'u rhestru ar restr gwahardd Swyddfa'r Cabinet. I'r graddau y mae unrhyw endidau o'r fath wedi'u rhestru ar y restr wahardd,

## **Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg**

bydd Gofal Cymdeithasol Cymru yn ystyried a ddylid eithrio'r Cyflenwr rhag cymryd rhan yn y caffael yn unol â'i rwymedigaethau o dan Ddeddf Caffael 2023.

Bydd Gofal Cymdeithasol Cymru hefyd yn ystyried, mewn perthynas â phob Cyflenwr a gyflwynodd dendr, p'un a yw'r Cyflenwr neu unrhyw bersonau cysylltiedig o fewn ei grŵp corfforaethol, personau cysylltiedig y dibynnwyd arnynt i fodloni'r amodau cyfranogiad, neu isgcontractwyr arfaethedig, yn Gyflenwyr eithriedig neu eithriedig a bydd yn ystyried a ddylid diystyru'r tendr a gyflwynwyd yn unol â'i rwymedigaethau o dan Ddeddf Caffael 2023. Os yw'r Cyflenwr yn Gyflenwr sydd wedi'i eithrio neu'n eithriadwy yn unig yn rhinwedd person cysylltiedig neu is-gontractwr arfaethedig, bydd Gofal Cymdeithasol Cymru yn hysbysu'r Cyflenwr neu'i fwriad i ddiystyru ei ymateb tendr ac yn rhoi cyfle rhesymol i'r Cyflenwr ddisodli'r person cysylltiedig neu'r is-gontractwr. Os yw Gofal Cymdeithasol Cymru o ganlyniad i'r broses hon yn diystyru ymateb tendr gan Gyflenwr sydd wedi'i eithrio neu ei eithrio neu ei fod yn ymwybodol bod person cysylltiedig neu is-gontractwr wedi'i ddisodli, bydd yn rhoi hysbysiad o'r ffaith hon o fewn 30 diwrnod i'w benderfyniad i'r Uned Adolygu Caffael (PRU).

### **4.3 Amodau Cyfranogiad**

Rhaid i gyflenwyr fodloni'r holl Amodau Cyfranogiad i symud ymlaen i'r cam nesaf o'r broses werthuso. Mae'r amodau hyn yn cael eu hystyried yn feini prawf cymhwysedd gorfodol a byddant yn cael eu hasesu ar sail pasio/methu.

Bydd methu â bodloni unrhyw un o'r Amodau Cyfranogiad, neu i ddarparu tystiolaeth ddigonol pan ofynnir amdano, yn arwain at anghymhwyso'r Cyflenwr rhag ystyried ymhellach yn y broses gaffael hon.

Esboniad o'r asesiad o'r amodau cyfranogiad a gynhwysir yn Atodiad 1.

### **4.4 Tendrau**

Yn unol â'r meini prawf gwerthuso ar gyfer y prosiect hwn, bydd tendrau'n cael eu gwerthuso yn seiliedig ar y model tendr mwyaf manteisiol (MAT).

Bydd tendrau'n cael eu gwerthuso yn dilyn y meini prawf dyfarnu a'r pwysau a amlinellir isod, gan gynhyrchu cyfanswm sgôr o uchafswm o 100 pwynt.

Bydd tendrau'n cael eu gwerthuso gan ddefnyddio'r methodolegau sgorio a amlinellir ar gyfer y cwestiynau penodol a/neu'r adrannau a nodir yn Adran 4.

#### **PWYSIG:**

- Sgorio sero mewn perthynas ag unrhyw gwestiwn wedi'i sgorio = Methu
- Bydd methu â darparu ymateb i unrhyw un o'r cwestiynau a sgoriwyd yn cofrestru sgôr sero = Methu, gan arwain at anghymhwyso'r Cyflenwr o'r broses werthuso.

## Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg

### 4.4a Meini Prawf Gwerthuso

Yn unol â'r meini prawf gwerthuso ar gyfer y tendr hwn, bydd cyflwyniadau yn cael eu gwerthuso gan ddefnyddio'r model MAT.

Mae'r meini prawf dyfarnu cyffredinol wedi'u pwysoli:

- 60% o ansawdd
- 10% Gwerth Cymdeithasol
- 30% Ariannol, wedi'i rannu fel a ganlyn:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Cyfrif Geiriau | Pwysoli    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|
| <b>Ansawdd – gan ddefnyddio Atodiad 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                | <b>60%</b> |
| <b>C1. Staffio</b> – Rhowch fanylion llawn am y model staffio y byddwch chi'n ei ddefnyddio i gyflawni'r contract hwn, gan gynnwys: <ul style="list-style-type: none"><li>• Rheolydd contractau</li><li>• Rolau a chymwysterau staff sy'n darparu cyngor, cymorth a/neu gwnsela</li><li>• Cofrestriadau proffesiynol (e.e. BACP, UKCP, NCS)</li><li>• Trefniadau goruchwyllo clinigol</li><li>• Sut rydych chi'n sicrhau bod staff yn cynnal cymhwysedd, hyfforddiant a DPP</li><li>• Sut rydych chi'n rheoli llwythi achosion a lles ymarferwyr.</li><li>• Trefniadau wrth gefn</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1,000          | 30%        |
| <b>C2. Model Cyflenwi Gwasanaethau</b> - Disgrifiwch eich model darparu gwasanaethau arfaethedig ar gyfer darparu cymorth lles i unigolion sy'n ymwneud â phrosesau addasrwydd i ymarfer a gwrandawiadau Gofal Cymdeithasol Cymru. Dylai eich ymateb esbonio: <ul style="list-style-type: none"><li>• Sut y bydd unigolion yn cyrchu'r gwasanaeth</li><li>• Yr ystod o gymorth a gynigir</li><li>• Sut y bydd cymorth yn cael ei deilwra i bobl a allai fod yn ofidus, yn agored i niwed, neu'n bryderus</li><li>• Sut y byddwch yn sicrhau rheoli data a diogelwch cadarn, yn unol â GDPR y DU a safonau perthnasol Llywodraeth Cymru</li><li>• Sut y byddwch chi'n sicrhau ansawdd cyson a pharhad gwasanaeth trwy gydol y contract.</li><li>• Manylion y SLAs rydych chi'n eu cynnig ar gyfer mynediad, amseroedd ymateb, amseroedd aros, ac argaeledd 365 diwrnod</li></ul> | 1,000          | 30%        |

## Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| <p><b>C3. Cyflenwi a Hygyrchedd Dwyieithog</b> - Esboniwch sut y byddwch yn sicrhau bod y gwasanaeth yn gwbl hygyrch ac yn cael ei ddarparu yn ddwyieithog (Cymraeg a Saesneg). Dylai eich ymateb gwmpasu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sut y gall defnyddwyr gael mynediad i'r gwasanaeth yn eu hoff iaith</li> <li>• Sut rydych chi'n cefnogi anghenion digidol, cyfathrebu a hygyrchedd niwroamrywiol</li> <li>• Sut y byddwch chi'n nodi a dileu rhwystrau posibl i fynediad</li> <li>• Sut y bydd staff yn darparu cymorth diwylliannol cymwys, sy'n seiliedig ar drawma.</li> </ul>                                                                                                  | 800 | 20% |
| <p><b>C4. Rheoli Amrywiadau yn y Galw</b> - Esboniwch sut mae eich cadw blynyddol arfaethedig wedi'i adeiladu a sut y byddwch yn sicrhau digon o gapasiti i ddiwallu anghenion y gwasanaeth. Dylai eich ymateb gynnwys:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nifer y sesiynau cwnsela a gynhwysir yn flynyddol</li> <li>• Sut y byddwch chi'n rheoli amrywiadau yn y galw</li> <li>• Sut y byddwch chi'n osgoi oedi neu restrau aros</li> <li>• Sut y byddwch chi'n sicrhau bod y gwasanaeth yn parhau i fod yn ddiogel ac yn cydymffurfio o fewn eich cadw arfaethedig.</li> </ul>                                                                                                                | 500 | 5%  |
| <p><b>C5. Adrodd, Mewnwelediad a Gwelliant Parhaus</b> - Esboniwch sut y byddwch yn bodloni'r gofynion adrodd a nodir yn Adran 2.15. Dylai eich ymateb gynnwys:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sut rydych chi'n casglu, storio a dadansoddi data</li> <li>• Sut y byddwch chi'n darparu mewnwelediadau ansoddol a meintiol</li> <li>• Sut y byddwch chi'n nodi tueddiadau a themâu ailadroddus</li> <li>• Sut y byddwch chi'n defnyddio'r wybodaeth hon i wella darpariaeth gwasanaeth a chanlyniadau lles defnyddwyr.</li> <li>• Sut fyddwch chi'n sicrhau cywirdeb</li> </ul> <p>Ymgorfforwch neu gysylltu delweddau cefnogol – ni fydd y rhain yn cyfrif tuag at eich terfyn geiriau.</p> | 500 | 5%  |
| <p><b>C6. Diogelu, Risg a Chyfrinachedd</b> - Disgrifiwch eich trefniadau diogelu a rheoli risg, gan gynnwys:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sut y bydd pryderon diogelu yn cael eu nodi a'u cynyddu</li> <li>• Sut y bydd cyfrinachedd yn cael ei gadw</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 500 | 5%  |

## Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sut rydych chi'n rheoli digwyddiadau difrifol neu risgiau sy'n ymwneud â defnyddwyr gwasanaeth</li> <li>Sut rydych chi'n sicrhau cydymffurfiaeth â gofynion diogelu data.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |            |
| <p><b>C7. Cynllun Gweithredu</b> – Darparu gynnllun gweithredu sy'n amlinellu sut y byddwch yn defnyddio'r gwasanaeth hwn ac yn sicrhau parodrwydd llawn erbyn dyddiad dechrau'r contract.</p> <p>Dylai eich cynllun gynnwys, o leiaf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gweithgareddau mobileiddio allweddol</li> <li>Amserlenni a cherrig milltir</li> <li>Staffio ac ymgysylltu</li> <li>Sefydlu llywodraethu a sicrhau ansawdd</li> <li>Datblygu deunyddiau dwyieithog</li> <li>Rheoli risg a dibyniaethau allweddol</li> </ul> <p>Rhaid i'ch ymateb roi ystyriaeth benodol i anghenion sector dwyieithog, amrywiol a gwasgaredig yn ddaearyddol.</p> <p>Ymgorfforwch neu gysylltu unrhyw ddelweddau (ee, siartiau Gantt). Ni fydd y rhain yn cyfrif tuag at eich terfyn geiriau.</p>                                                                        | 500 | 5%         |
| <b>Gwerth Cymdeithasol - gan ddefnyddio Atodiad 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     | <b>10%</b> |
| <p><b>C8 Cyfraniadau Ychwanegu Gwerth Cymdeithasol</b> - Amlinellwch sut y bydd eich sefydliad yn darparu gwerth cymdeithasol drwy'r contract hwn. Yn eich ymateb, cynnwys:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lles ac lechyd Meddwl: Sut y byddwch chi'n gwella lles unigolion sy'n cael mynediad i'r gwasanaeth y tu hwnt i'r gofynion craidd.</li> <li>Cydraddoldeb a Chynhwysiant: Camau gweithredu i hyrwyddo amrywiaeth a chynhwysiant o fewn eich gweithlu a sicrhau mynediad cyfartal i wasanaethau (gan gynnwys darpariaeth Gymraeg a hygyrchedd i bob defnyddiwr).</li> <li>Buddion Cymunedol: Unrhyw fentrau sy'n cefnogi cymunedau lleol neu fudiadau gwirfoddol, yn enwedig yng Nghymru.</li> <li>Cyflogaeth a Sgiliau: Cyfleoedd ar gyfer recriwtio lleol, prentisiaethau, neu hyfforddiant sy'n gysylltiedig â chyflwyno'r rhaglen hon.</li> </ul> | 800 | 100%       |

## Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Cynaliadwyedd Amgylcheddol: Mesurau y byddwch chi'n eu cymryd i leihau effaith amgylcheddol wrth ddarparu gwasanaethau (e.e. dulliau digidol-gyntaf, lleihau allyriadau teithio).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |             |
| <b>Ariannol – gan ddefnyddio Atodiad 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     | <b>30%</b>  |
| <p>Rhowch y canlynol:</p> <p>Gwerth cadw blynyddol y flwyddyn ar draws y tymor 4 mlynedd posibl. Bydd cyfanswm y gwerth ar draws y tymor posibl o 4 blynedd yn cael ei werthuso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dadansoddiad eitemedig o'r hyn y mae'r cadw yn ei gynnwys o leiaf: <ul style="list-style-type: none"> <li>staffio ac argaeledd</li> <li>llywodraethu a goruchwyllo</li> <li>Cyflenwi dwyieithog</li> <li>Gweinyddu/Adrodd</li> <li>Cyngor/Cymorth Emosiynol</li> </ul> </li> <li>Nifer y sesiynau cwnsela a gynhwysir yn flynyddol (gan gynnwys am 3 mis ar ôl i achos gael ei gau gan Ofal Cymdeithasol Cymru)</li> </ul> <p>Rhaid i gyfanswm y gost fod yn cynnwys yr holl dreuliau. Ystyriwch raddio'r gwasanaeth fel yr amlinellir yn adran 2.3.</p> | N/A | 85%         |
| Y pris fesul sesiwn ar gyfer unrhyw gwnsela ychwanegol, os yw'n berthnasol.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | N/A | 15%         |
| <b>Cyfanswm</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     | <b>100%</b> |

### 4.4b Methodoleg Sgorio

Bydd ymatebion Ansawdd a Gwerth Cymdeithasol yn cael eu hasesu gan ddefnyddio'r fethodoleg sgorio a amlinellir yn y matrices sgorio isod.

| Lefel Risg              | Sgôr                                                                             | Tystiolaeth Cwestiwn Ansawdd<br>Disgrifiad yr Asesiad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Sgôr |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Risg lleiaf<br>neu ddim | <b>Gwych<br/>(Cydymffurfio'n llawn, gyda rhai meysydd yn rhagori ar ofynion)</b> | Mae cyflwyniad yn nodi datrysiaid cadarn ac, yn ogystal, yn darparu neu'n cynnig gwerth ychwanegol a/neu elfennau o'r datrysiaid sy'n fwy na'r gofynion o ran sylwedd a chanlyniadau mewn modd sy'n dderbyniol i Ofal Cymdeithasol Cymru; yn darparu hyder llawn ynghylch y gallu, y ddealltwriaeth, yr arbenigedd, y sgiliau a/neu adnoddau perthnasol nid yn unig i gyflawni'r gofynion, ond hefyd i ragori arno fel y disgrifir | 5    |

## Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg

|                  |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |
|------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Isel<br>Risg     | <b>Da iawn (yn bodloni'r holl ofynion)</b>                    | Mae cyflwyniad yn nodi datrysiad cadarn sy'n mynd i'r afael â'r gofynion ac yn bodloni'r gofynion yn llawn, gyda manylion llawn (ac, pan fo tystiolaeth yn ofynnol neu'n angenrheidiol, tystiolaeth lawn a pherthnasol) a ddarperir i gefnogi'r ateb; yn darparu hyder llawn ynghylch y gallu, y ddealltwriaeth, yr arbenigedd, y sgiliau a/neu adnoddau perthnasol i gyflawni'r gofynion                                                                                                                                | 4 |
| Risg<br>gymedrol | <b>Da (Yn bodloni'r rhan fwyaf o ofynion)</b>                 | Mae cyflwyniad yn nodi datrysiad sy'n mynd i'r afael â'r gofynion ac yn bodloni'r gofynion i raddau helaeth, gyda rhywfaint o fanylion (neu, lle mae tystiolaeth yn ofynnol neu'n angenrheidiol, rhywfaint o dystiolaeth berthnasol) wedi'i ddarparu i gefnogi'r ateb; Mân amheuan neu wendid mewn ychydig o feysydd o'r ateb mewn perthynas â gallu, dealltwriaeth, arbenigedd, sgiliau a/neu adnoddau perthnasol i gyflawni'r gofynion                                                                                 | 3 |
| Risg Uchel       | <b>Gwael (yn bodloni'n rhannol y gofynion)</b>                | Cyflwyniad gwan nad yw'n nodi datrysiad sy'n mynd i'r afael â'r gofynion ac yn bodloni'r gofynion yn llawn: gall ymateb fod yn sylfaenol / lleiafswm gydag ychydig o fanylion neu ddim manylion (ac, pan fo tystiolaeth yn ofynnol neu'n angenrheidiol, heb dystiolaeth ddigonol) i gefnogi'r ateb a dangos y bydd y cynigydd yn gallu darparu'r gwasanaethau a/neu rai amheuan ynghylch datrysiad y cynigydd mewn perthynas â gallu perthnasol, dealltwriaeth, arbenigedd, sgiliau a/neu adnoddau i gyflawni'r gofynion | 2 |
| Risg Ddifrifol   | <b>Gwael iawn (yn methu â bodloni'r rhan fwyaf o ofynion)</b> | Cyflwyniad sylweddol annerbyniol sy'n methu mewn sawl maes arwyddocaol i nodi datrysiad sy'n mynd i'r afael â'r gofynion ac yn bodloni'r gofynion: efallai nad oes llawer o fanylion (ac, lle mae angen tystiolaeth neu angenrheidiol, dim tystiolaeth) wedi'u darparu i gefnogi a dangos y bydd y cynigydd yn gallu darparu'r gwasanaethau a/neu amheuan sylweddol ynghylch cynigion y cynigydd mewn perthynas â gallu perthnasol, dealltwriaeth, arbenigedd, sgiliau a/neu adnoddau i gyflawni'r gofynion.             | 1 |
| Risg Critigol    | <b>Methu (nid yw'n bodloni unrhyw ofynion)</b>                | Dim ymateb o gwbl neu wybodaeth annigonol a ddarperir yn yr ymateb fel bod yr ateb yn gwbl anasesu a/neu annealladwy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0 |

## **Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg**

### **4.4c Dull Sgorio Ansawdd**

Mae pob cwestiwn yn yr Ymateb Ansawdd yn cael pwysau penodol. Mae'r pwysadau hyn wedi'u nodi wrth ymyl y cwestiwn perthnasol yn y tabl Meini Prawf Gwerthuso yn adran 4.4a.

Cyfrifir y sgôr wedi'i bwysoli ar gyfer pob cwestiwn gan ddefnyddio'r fformiwla ganlynol:

$\text{Sgôr wedi'i Bwysoli} = (\text{Sgôr} \times \text{Pwysau}) / 5.$

Ar ôl sgorio pob cwestiwn, mae'r sgoriau wedi'u pwysoli yn cael eu hychwanegu at ei gilydd i roi Sgôr Ansawdd. Y Sgôr Ansawdd mwyaf posib yw 100.

Yna cyfrifir y Sgôr Ansawdd Pwysol terfynol gan ddefnyddio'r fformiwla hon:

$\text{Cyfanswm Sgôr Pwysol} = (\text{Sgôr Ansawdd Cyflenwr} \times \text{Pwysoli Ansawdd Cyffredinol}) / 100.$

### **4.4d Dull Sgorio Gwerth Cymdeithasol**

Mae pob cwestiwn yn yr Ymateb Gwerth Cymdeithasol yn cael pwysau penodol. Mae'r pwysadau hyn wedi'u nodi wrth ymyl y cwestiwn perthnasol yn y tabl Meini Prawf Gwerthuso yn adran 4.4a.

Cyfrifir y sgôr wedi'i bwysoli ar gyfer pob cwestiwn gan ddefnyddio'r fformiwla ganlynol:

$\text{Sgôr wedi'i Bwysoli} = (\text{Sgôr} \times \text{Pwysau}) / 5.$

Ar ôl sgorio pob cwestiwn, mae'r sgoriau wedi'u pwysoli yn cael eu hychwanegu at ei gilydd i roi Sgôr Gwerth Cymdeithasol. Y Sgôr Gwerth Cymdeithasol uchaf posibl yw 100.

Yna cyfrifir y Sgôr Cyfanswm Gwerth Cymdeithasol Pwysol terfynol gan ddefnyddio'r fformiwla hon:

$\text{Cyfanswm y Sgôr Pwysol} = (\text{Sgôr Gwerth Cymdeithasol Cyflenwr} \times \text{Pwysoli Gwerth Cymdeithasol Cyffredinol}) / 100.$

Bydd cyflenwyr yn cael eu gwerthuso ar eu hymrwymiad i gyflawni canlyniadau cymdeithasol, economaidd ac amgylcheddol cadarnhaol trwy gyflawni'r contract a thu hwnt i ofynion craidd y prosiect. Mae hyn yn cynnwys ffactorau fel ymgysylltu â'r gymuned, arferion cynaliadwyedd, amrywiaeth a chynhwysiant, creu swyddi lleol, a lleihau effaith amgylcheddol.

Nodyn – Wrth roi ymateb i'r cwestiynau Gwerth Cymdeithasol, cynghorir Cyflenwyr i ystyried Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015 a Deddf Partneriaeth Gymdeithasol a Chaffael Cyhoeddus (Cymru) (SPPP) 2023.

### **4.4e Dull Sgorio Ariannol**

Mae tendrau yn cael eu rhestru yn seiliedig ar gyfanswm y gost a gyflwynwyd, gyda'r cynnig cost isaf yn derbyn y sgôr uchaf o 100.

## **Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg**

Yna cyfrifir cyfanswm costau pob tendr arall yn erbyn y cynnig cost isaf a dderbynnir gan ddefnyddio'r fformiwla ganlynol:

$\text{Sgôr Ariannol} = (\text{Cost isaf} / \text{Eich Cost}) \times 100$

Mae'r Cyfanswm Sgôr Ariannol Pwysol terfynol yn cael ei gyfrifo gan ddefnyddio'r fformiwla:

$\text{Cyfanswm y Sgôr Ariannol wedi'i Bwysoli} = (\text{Sgôr Cost Cyflenwr} \times \text{Pwysoli Cost Cyffredinol}) / 100$

### **4.5 Sgôr Cyfunol Terfynol**

Bydd y sgoriau wedi'u pwysoli sy'n deillio o werthusiadau (4.2c) Ansawdd (4.2d) Gwerth Cymdeithasol a (4.2e) Ariannol yn cael eu cyfuno i ddarparu sgôr gyffredinol wedi'i phwysoli terfynol y bydd tendrwyr yn cael eu rhestru yn ei erbyn.

## Adran 5 – Sut rydym yn gweithio

### 5.1 Y Gymraeg

Mae Gofal Cymdeithasol Cymru yn sefydliad dwyieithog ac mae gyda Safonau Mesur y Gymraeg (Cymru) 2011. Wrth ymateb i'r Tendr, dylai Cyflenwyr ystyried sut y byddai eu gwasanaethau yn cefnogi ethos dwyieithog y sefydliad a chydymffurfio â'r Cynllun a'r Safonau.

Mae'n ofynnol i'r Cyflenwr gynnal unrhyw weithgaredd ymgysylltu yn ddwyieithog. Mae'n hanfodol nad ydych yn trin deunyddiau Gymraeg yn llai ffafriol nag yr ydych yn trin y fersiynau Saesneg.

Bydd y Cyflenwr yn rheoli trefniadau a chostau cysylltiedig sy'n gysylltiedig â gofynion y Gymraeg megis offer gwerthuso; gweithgaredd ymgysylltu gan gynnwys templedi ymgynghori, ac ati.

Rhaid i bob cyfieithiad gael ei gwblhau gan gyfieithydd proffesiynol Saesneg i/o'r Gymraeg sy'n aelod o Gymdeithas Cyfieithwyr Cymru. Gall cyflenwyr ddefnyddio gwefan y Gymdeithas i chwilio am fanylion cyswllt cyfieithwyr - [Hafan \(cyfieithwyr.cymru\)](http://Cyfieithwyr.cymru). Mae Gofal Cymdeithasol Cymru yn cadw'r hawl i ailweithio cyfieithiadau ar draul y Cyflenwr os nad yw safonau Gymdeithas Cyfieithwyr Cymru yn cael eu bodloni.

### 5.2 Tŷn y llais

Mae gan Ofal Cymdeithasol Cymru dŷn llais diffiniedig – un sy'n glir, yn hawdd ei ddeall ac yn hawdd ymgysylltu â hi – sydd wedi'i ddatblygu yn unol â'n gwerthoedd a'n personoliaeth. Mae hyn yn ein helpu i fod yn gyson yn y ffordd yr ydym yn cyfathrebu â phob cynulleidfâ, waeth beth fo'u cefndiroedd a'u dealltwriaeth flaenorol ohonom ni a'r gwaith a wnawn. Bydd angen i'r holl ddeunyddiau a gynhyrchir ddefnyddio tŷn llais, Saesneg plaen a Gymraeg Clir.

Rydym yn cadw'r hawl i ofyn i chi ail-ysgrifennu/diwygio'r gwaith i wneud yn siŵr ei fod yn cadw at ein tŷn llais. Gweler Atodiad 4 am ragor o fanylion.

### 5.3 Brandio

Mae gan Gofal Cymdeithasol Cymru hunaniaeth brand gref, a dylai hyn fod yn berthnasol i'r holl ddeunyddiau a gynhyrchir o fewn y prosiect. Rydym yn disgwyl i'r holl ddeunyddiau a gynhyrchir gael golwg a theimlad cyson wedi'i ddatblygu o fewn ein canllawiau brand. Mae'n bwysig bod unrhyw un sy'n eu defnyddio yn cydnabod eu bod yn rhan o gyfres o ddeunyddiau. Gweler Atodiad 5 am ragor o fanylion.

### 5.4 Diogelu data

Mae Gofal Cymdeithasol Cymru (rheolydd data) yn ei gwneud yn ofynnol i chi fel y contractwr (prosesydd data):

- dim ond gweithredu ar gyfarwyddiadau ysgrifenedig y rheolwr.

## Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg

- sicrhau bod pobl sy'n gweithio'r data yn ddarostyngedig i ddyletswydd hyder.
- cymryd mesurau priodol i sicrhau diogelwch prosesu.
- dim ond ymgysylltu ag is-broseswyr gyda chaniatâd ymlaen llaw y rheolwr ac o dan gontract ysgrifenedig.
- cynorthwyo'r rheolwr i ddarparu mynediad i'r pwnc a chaniatáu i wrthrychau data arfer eu hawliau o dan y GDPR.
- cynorthwyo'r rheolwr i gyflawni ei rwymedigaethau GDPR mewn perthynas â diogelwch prosesu, hysbysu toriadau data personol ac asesiadau effaith diogelu data.
- dileu neu ddychwelyd yr holl ddata personol i'r rheolwr fel y gofynnwyd amdano ar ddiwedd y contract, a
- cyflwyno archwiliadau ac arolygiadau, darparu unrhyw wybodaeth sydd ei hangen arno i'r rheolwr i sicrhau bod y ddau yn bodloni eu rhwymedigaethau Erthygl 28, a dweud wrth y rheolwr ar unwaith os gofynnir iddo wneud rhywbeth sy'n torri GDPR neu gyfraith diogelu data arall yr UE neu aelod-wladwriaeth.

Yn ogystal â'i rwymedigaethau cytundebol i'r rheolwr, o dan y GDPR mae gan brosesydd hefyd y cyfrifoldebau uniongyrchol canlynol:

- peidio â defnyddio is-brosesydd heb awdurdodiad ysgrifenedig ymlaen llaw gan y rheolwr data.
- i gydweithredu ag awdurdodau goruchwyllo (megis yr ICO).
- i sicrhau diogelwch ei brosesu.
- cadw cofnodion o weithgareddau prosesu.
- hysbysu unrhyw doriadau data personol i'r rheolwr data (erbyn diwedd y diwrnod gwaith nesaf) i [databreach@socialcare.wales](mailto:databreach@socialcare.wales);
- cyflogi swyddog diogelu data;
- penodi (yn ysgrifenedig) cynrychiolydd o fewn yr Undeb Ewropeaidd os oes angen, a
- i ddal ardystiad ICO, y mae'n rhaid datgan manylion amdano yn Atodiad 1 – Holiadur Cyn-Gymhwyso.

**Ar ôl dyfarnu'r contract, bydd yn ofynnol i'r Cyflenwr llwyddiannus lenwi Holiadur Cydymffurfiaeth GDPR.**

### 5.5 Hygyrchedd

Rhaid i Ofal Cymdeithasol Cymru gydymffurfio â rheoliadau hygyrchedd y Llywodraeth a ddaeth i rym ar gyfer cyrff cyhoeddus ar 23 Medi 2018. Gelwir y rhain yn ffurfiol fel Rheoliadau Hygyrchedd Cyrff y Sector Cyhoeddus (Gwefannau a Chymwysiadau Symudol) (Rhif 2) 2018 (<https://www.gov.uk/guidance/accessibility-requirements-for-public-sector-websites-and-apps>). Mae'n ofynnol i gyflenwyr ddangos sut y byddant yn sicrhau cydymffurfiaeth â'r rheoliadau hygyrchedd ar gyfer unrhyw waith ar wefannau a llwyfannau / cymwysiadau eraill.

## **Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg**

### **5.6 Deddfau Cydraddoldeb a Chaethwasiaeth Fodern**

Mae Gofal Cymdeithasol Cymru yn ei gwneud yn ofynnol i'n Cyflenwyr ddangos eu hymrwymiad i'r ddeddfwriaeth hon, drwy ddarparu datganiad cyfredol o bolisiâu eich sefydliad mewn perthynas â'r Deddfau hyn.

- Deddf Cydraddoldeb 2010
- Deddf Caethwasiaeth Fodern 2015

### **5.7 Hawlfraint / Perchnogaeth Gyfreithiol**

Bydd y Cyflenwr yn cadw perchnogaeth o'r holl Hawliau Eiddo Deallusol (IPR), hawlfraint ac awduraeth sy'n ymwneud â'u systemau, offer, methodolegau, ac unrhyw ddeunyddiau perchnogol a ddefnyddir wrth ddarparu'r gwasanaeth hwn.

Bydd Gofal Cymdeithasol Cymru yn cadw perchnogaeth o'r holl IPR, hawlfraint ac awduraeth sy'n ymwneud â:

- deunyddiau a ddarperir gan Ofal Cymdeithasol Cymru i'r Cyflenwr; ac
- unrhyw frandio, templedi, ffurflenni neu ddogfennau Gofal Cymdeithasol Cymru a ddefnyddir neu a ymgorfforir mewn darparu gwasanaethau.

Pan fydd unrhyw ddeunyddiau newydd yn cael eu creu'n benodol ar gyfer y contract hwn sy'n cyfuno cynnwys Cyflenwr â chynnwys Gofal Cymdeithasol Cymru (e.e. deunyddiau hyrwyddo, adroddiadau neu dempledi dwyieithog), bydd gan Gofal Cymdeithasol Cymru drwydded barhaol, di-freindal i ddefnyddio, atgynhyrchu ac addasu'r deunyddiau hyn at ddibenion mewnol.

Ni fydd unrhyw berchnogaeth nac IPR yn systemau, llwyfannau neu fframweithiau perchnogol sylfaenol y Cyflenwr yn trosglwyddo i Ofal Cymdeithasol Cymru.

### **5.8 Seiberddiogelwch**

Oni bai ein bod yn gallu cymhwyso eithriad, bydd ein contractau ar gyfer datrysiadau TG mawr a chontractau sy'n cynnwys prosesu a/neu gadw cyfaint uchel o ddata personol, yn cynnwys gofyniad i'r cyflenwr gael ei ardystio o dan y cynllun Cyber Essentials a gefnogir gan y llywodraeth o leiaf.

Pan fo'r contract yn gofyn am brosesu risg uchel neu gyfeintiau mawr o gategoriâu arbennig o ddata personol (fel y'u diffinnir yn y DPA), dylid rhoi ystyriaeth i'r cyflenwr gael ei achredu yn erbyn ardystiad 'Plus' Cyber Essentials. Yr eithriadau a gymhwysir gan Ofal Cymdeithasol Cymru yw:

- G-Cloud: Mae gwasanaethau cwmwl a gaffaelir trwy G-Cloud yn cael eu hasesu yn erbyn Egwyddorion Diogelwch Gwasanaeth Cwmwl y Llywodraeth.
- Fframwaith Gwasanaethau Digidol (DSF): Mae cyflenwyr DSF wedi cael eu gwerthuso'n dechnegol ac yn fasnachol i ddarparu dewis cynhwysfawr ar gyfer prosiectau ystwyth.
- Public Sector Network (PSN): Ar hyn o bryd mae gwasanaethau PSN wedi'u hachredu yn erbyn safonau diogelwch y rhwydwaith. Yn y dyfodol, bydd

## **Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg**

gwasanaethau PSN yn cael eu hasesu yn erbyn Egwyddorion Diogelwch Rhwydwaith y Llywodraeth.

- Fframwaith Sicrwydd ID: Mae gallu darparu eich hunaniaeth ar-lein yn hawdd, yn gyflym ac yn ddiogel yn cael ei gydnabod fel galluogwr allweddol o ddefnyddio'r rhyngwrdd gan y Llywodraeth a'i defnyddwyr. Mae'n rhaid i ddarparwyr gwasanaethau cyhoeddus fel llywodraethau cenedlaethol a lleol, cwmnïau rhyngwrdd mawr, manwerthwyr ar-lein, banciau ac eraill fynd i'r afael â materion busnes a diogelwch ynghylch prawf hunaniaeth a fallibility enw defnyddiwr/cyfrinair i liniaru goblygiadau ariannol a gweinyddol twyll hunaniaeth a chyfaddawdu data personol.
- Assisted Digital: Mae Assisted Digital yn gymorth i bobl nad ydynt yn gallu defnyddio gwasanaethau ar-lein yn annibynnol.
- Byddai cyflenwyr sy'n cydymffurfio â'r safon ISO27001 lle mae'r gofynion Cyber Essentials, naill ai ar lefelau sylfaenol neu Plus fel y bo'n briodol, wedi'u cynnwys yn y cwmpas, a'u gwirio fel y cyfryw, yn cael eu hystyried yn dal safon gyfatebol i Cyber Essentials a Cyber Essentials Plus.

Gan fod y Cynllun Hanfodion Seiber yn cwmpasu egwyddorion cysylltedd cyfrifiadurol a rhyngwrdd, ni fydd nifer o sefydliadau bach iawn sydd â chymorth TG cyfyngedig neu a allai ddefnyddio prosesau papur, ddim yn dod o dan y gofynion hyn.

Mae hefyd yn ddymunol i'r Cyflenwr gynnal ardystiad ISO27001, y mae'n rhaid datgan ei fanylion yn Atodiad 1 – WPSQ.

### **5.9 Defnyddio Deallusrwydd Artiffisial (AI)**

Rhaid i gyflenwyr ddatgelu unrhyw ddefnydd o AI wrth ymateb i'r tendr hwn, neu fel rhan o'u darpariaeth arfaethedig o'r gwasanaeth, o fewn Atodiad 1 – WPSQ.

### **5.10 Gwerth Cymdeithasol**

Er mwyn sicrhau bod Gofal Cymdeithasol Cymru yn gwneud y mwyaf o'i effaith ar randdeiliaid drwy weithgareddau comisiynu a chaffael, rydym yn sicrhau ein bod yn asesu gwerth cymdeithasol ac yn alinio canlyniadau ag egwyddorion Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) (2015). Mae'r dull hwn wedi'i gynllunio i gyfrannu'n gadarnhaol at les hirdymor Cymru, gan hyrwyddo dyfodol mwy cynaliadwy, cynhwysol a ffyniannus.

Trwy fabwysiadu'r dull hwn, rydym nid yn unig o fudd i randdeiliaid lleol ond hefyd yn sicrhau bod adnoddau cyhoeddus yn cael eu defnyddio'n effeithlon i yrru gwelliannau cymdeithasol, economaidd ac amgylcheddol parhaol. Mae hyn yn ein galluogi i gyflawni canlyniadau sy'n cefnogi cenedlaethau'r dyfodol ac yn mynd i'r afael ag anghenion cymdeithasol ehangach, gan ymestyn y tu hwnt i amcanion uniongyrchol unrhyw gontract sengl.

## **Adran 6 – Amodau sy'n berthnasol i'r tendr hwn**

### **6.1 Gofynion cyflwyno tendr**

Mae'n bwysig bod ymatebion Tendr yn darparu tystiolaeth benodol o'r gallu i fodloni'r Gofynion/gofynion. Peidiwch â darparu llenyddiaeth sefydliadol gyffredinol, llyfrynau marchnata neu hyrwyddo a dolenni gwe gan na fydd y rhain yn ymateb priodol, ni fyddant yn cael eu hystyried yn y broses werthuso, a gallant fod yn niweidiol i'ch Tendr.

Rhaid i gyflenwyr roi gwybod i Ofal Cymdeithasol Cymru ar unwaith am unrhyw newid yn y wybodaeth a gyflwynir yn eich ymateb Tendr ar unrhyw adeg yn ystod y broses gaffael.

Bydd ymatebion tendr yn cael eu gwirio ar gyfer cyflawnrwydd a chydymffurfiaeth â'r cyfarwyddiadau cyn gwerthuso'r ymatebion.

Mae Gofal Cymdeithasol Cymru yn cadw'r hawl i wrthod ystyried eich Tendr os yw'r ymateb yn anghyflawn neu os canfyddir ei fod yn anghywir.

Gall yr holl ymatebion a chyflwyniadau Tendr a ddarperir fod yn rhan o unrhyw gytundeb neu contract dilynol yn seiliedig ar yr ymarfer caffael hwn.

Mae Gofal Cymdeithasol Cymru yn cadw'r hawl i ofyn i rai neu bob un o'r Cyflenwyr egluro a/neu ehangu'r atebion a gynhwysir yn eu cyflwyniadau Tendr, yn ysgrifenedig. Bydd ceisiadau am ragor o wybodaeth yn cael eu gwneud yn ysgrifenedig at Gyflenwyr. Gall methu ag ymateb yn brydlon neu'n ddigonol arwain at anghymhwyso'r Cyflenwr o'r broses gaffael.

### **6.2 Costau a threuliau**

Pob Cyflenwr fydd yn gyfrifol yn unig am yr holl gostau y mae'n eu hwynebu wrth baratoi a chyflwyno ei Dendr, hyd at a chan gynnwys dyfarnu'r contract. Bydd hyn hefyd yn talu'r gost o fynychu unrhyw gyfarfodydd cyn neu ar ôl y Tendr a/neu gyfweliad posibl, ac os bydd Cyflenwr yn llwyddiannus, paratoi'r dogfennau contract.

Ni fydd Gofal Cymdeithasol Cymru mewn unrhyw achos yn gyfrifol nac yn atebol am unrhyw gostau o'r fath waeth beth fo'r broses gynnig neu ganlyniad.

### **6.3 Hawl i wrthod ymatebion Cyflenwyr**

Mae Gofal Cymdeithasol Cymru yn cadw'r hawl i wrthod neu anghymhwyso Cyflenwr os:

- Mae'r ymateb Tendr yn cael ei gyflwyno'n hwyr, wedi'i gwblhau'n anghywir, yn anghyflawn yn sylweddol neu'n methu â bodloni Gofynion Gofal Cymdeithasol Cymru, sydd wedi'u hysbysu i Gyflenwyr.
- Mae'r Cyflenwr neu ei gadwyn gyflenwi, isgcontractwyr, personau cysylltiedig, neu bersonau cysylltiedig ar y Rhestr Gwaharddiad. Bydd cyflenwyr yn cael y cyfle i hunan-lanhau cyn i anghymhwyso ddigwydd.

## **Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg**

- Mae'r Cyflenwr neu ei gadwyn gyflenwi, isgontractwyr, personau cysylltiedig, neu bersonau cysylltiedig yn torri unrhyw un o delerau ac amodau'r Tendir hwn neu ddogfennau eraill a gyhoeddir gan Gofal Cymdeithasol Cymru, a
- Mae newid mewn hunaniaeth, rheolaeth, sefyllfa ariannol, neu ffactor arall sy'n effeithio ar y broses ddethol a/neu werthuso sy'n effeithio ar y Cyflenwr neu ei gadwyn gyflenwi, isgontractwyr, personau cysylltiedig, neu bersonau cysylltiedig.

### **6.4 Priso**

Rhaid defnyddio Atodiad 3; rhaid dyfynnu prisiau mewn bunnoedd sterling a nodi'n glir a fydd TAW yn cael ei godi neu beidio. Mae angen dadansoddiad clir o'r costau arfaethedig.

### **6.5 Diweddariadau tendr**

Efallai y bydd Gofal Cymdeithasol Cymru yn cyhoeddi diweddariadau, a fydd yn cael eu nodi gan rif a'r dyddiad. Bydd diweddariadau o'r fath yn cynnwys manylion am unrhyw ddiwygiadau, ychwanegiadau neu amrywiadau i'r wybodaeth a gynhwysir yn yr ITT hwn, ynghyd ag unrhyw wybodaeth bellach, a allai gynorthwyo'r Cyflenwyr i baratoi eu cyflwyniadau. Ni ystyrir bod unrhyw ddatganiadau a gyhoeddwyd gan Ofal Cymdeithasol Cymru mewn perthynas â'r ddogfen hon nac unrhyw ddogfennau eraill yn rhan o'r broses dendro hon oni bai eu bod wedi'u cadarnhau gan ddiweddariad.

### **6.6 Gwrthdaro buddiannau**

Cyfarwyddir cyflenwyr i sicrhau nad yw eu penodiad posibl i gyflawni'r Gofyniad wedi creu ac na fydd yn creu unrhyw wrthdaro buddiannau nac unrhyw sefyllfa a allai gyfaddawdu neu niweidio dyletswydd Gofal Cymdeithasol Cymru i reoli proses gaffael agored, deg, ddiwahaniaethol a chystadleuol. Os bydd gwrthdaro (neu wrthdaro posibl) yn codi ar unrhyw adeg yn ystod y broses gaffael, rhaid i'r Cyflenwr yr effeithir arno roi gwybod am wrthdaro gwirioneddol neu bosibl a'r dulliau i'w ddatrys i Ofal Cymdeithasol Cymru cyn gynted ag y bo'n rhesymol ymarferol.

Gall methu â datgan unrhyw wrthdaro gwirioneddol neu bosibl a/neu fethu â mynd i'r afael â gwrthdaro o'r fath er boddhad rhesymol Gofal Cymdeithasol Cymru arwain at anghymhwyso Cyflenwr o'r caffael hwn.

### **6.7 Gwybodaeth gyfrinachol**

Ystyr gwybodaeth gyfrinachol yw'r holl wybodaeth a ddarperir gan Ofal Cymdeithasol Cymru i Gyflenwr boed yn ysgrifenedig, ar lafar neu mewn unrhyw ffurf arall, yn uniongyrchol neu'n anuniongyrchol oddi wrth neu yn unol â thrafodaethau â'r Cyflenwr hwnnw neu a geir drwy sylwadau a wneir gan y Cyflenwr hwnnw a ddynodwyd gan Ofal Cymdeithasol Cymru fel rhai cyfrinachol neu sydd fel arall o natur gyfrinachol.

Bydd pob Cyflenwr yn cadw unrhyw wybodaeth gyfrinachol yn gyfrinachol, ar yr amod na fydd y Cyflenwr hwnnw yn cael ei gyfyngu rhag trosglwyddo gwybodaeth o'r

## **Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg**

fath i'w gynghorwyr proffesiynol, ei is-contractwyr posibl (yn amodol ar gael cytundebau cyfrinachedd priodol ganddynt) ond dim ond i'r graddau sy'n angenrheidiol i'w alluogi i baratoi ei gynnig a chymryd rhan yn y caffael hwn.

### **6.8 Hawlfraint**

Atgoffir cyflenwyr bod hawlfraint yr HCA hwn yn gorwedd gyda Gofal Cymdeithasol Cymru a'i gynghorwyr penodedig. Ni chaniateir copïo, atgynhyrchu, dosbarthu, na rhoi ar gael fel arall i unrhyw drydydd parti arall yn gyfan gwbl neu'n rhannol heb ganiatâd ysgrifenedig ymlaen llaw Gofal Cymdeithasol Cymru ac eithrio mewn perthynas â pharatoi Tendir. Mae'r holl ddogfennaeth a ddarperir gan Gofal Cymdeithasol Cymru mewn perthynas â'r HCA hwn yn eiddo i Ofal Cymdeithasol Cymru, a bydd yn parhau i fod yn eiddo i Ofal Cymdeithasol Cymru a rhaid ei dychwelyd ar alw, heb gadw unrhyw gopïau.

### **6.9 Canfasio**

Gellir anghymhwyso unrhyw Gyflenwr sy'n canfasio'n uniongyrchol neu'n anuniongyrchol unrhyw aelod o Ofal Cymdeithasol Cymru neu unrhyw un o'i swyddogion neu gynrychiolwyr ynglŷn â dyfarnu contract ar gyfer y Gofyniad.

### **6.10 Cyflwyniadau cydweithredol**

Unrhyw Gyflenwr sydd:

- Yn gosod neu'n addasu ei gyfraddau tendr a'i brisiau a ddyfynnir gan neu o dan neu yn unol ag unrhyw gytundeb neu drefniant ag unrhyw berson arall, neu
- Yn cyfathrebu i unrhyw berson ac eithrio Gofal Cymdeithasol Cymru swm neu swm bras ei Dendr arfaethedig (ac eithrio pan wneir datgeliad o'r fath yn gyfrinachol er mwyn cael dyfynbrisiau sy'n angenrheidiol ar gyfer paratoi'r Tendir ar gyfer yswiriant neu weithgaredd tebyg), neu
- Yn cynnig neu'n cytuno i dalu neu roi, neu yn talu neu yn rhoi unrhyw swm o arian, cymhelliant neu gydnabyddiaeth werthfawr yn uniongyrchol neu'n anuniongyrchol i unrhyw berson am wneud neu wedi gwneud neu wedi achosi neu wedi achosi i gael ei wneud mewn perthynas ag unrhyw dendr arall neu dendr arfaethedig unrhyw weithred neu hepgoriad,

Yn cael ei anghymhwyso (heb ragfarnu unrhyw rhwymedïau sifil eraill sydd ar gael i Ofal Cymdeithasol Cymru a heb ragfarnu unrhyw atebolrwydd troseddol y gall ymddygiad o'r fath gan Gyflenwr ei ddenu).

Mae'r Cyflenwr yn gwarantu y bydd ei Dendr yn bona fide ac y bwriedir iddo fod yn gystadleuol ac nad yw wedi gwneud ac na fydd yn gwneud ar unrhyw adeg unrhyw un o'r gweithredoedd a nodir yn yr adran hon.

### **6.11 Cyhoeddusrwydd**

Ni chaniateir unrhyw gyhoeddusrwydd ynglŷn â chaffael y Gofyniad na dyfarnu unrhyw gontract oni bai bod Gofal Cymdeithasol Cymru wedi rhoi caniatâd ysgrifenedig penodol i'r cyfathrebu perthnasol.

## **Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg**

### **6.12 Hawliau Gofal Cymdeithasol Cymru**

Mae Gofal Cymdeithasol Cymru yn cadw'r hawl i:

- hepgor gofynion yr ITT hwn.
- anghymhwyso unrhyw Gyflenwr nad yw'n cyflwyno ymateb Tendr sy'n cydymffurfio yn unol â'r cyfarwyddiadau yn yr ITT hwn.
- tynnu'r ITT hwn yn ôl ar unrhyw adeg, neu i ail-wahodd ymatebion Tendr ar yr un sail neu unrhyw sail arall, a/neu
- dewis peidio â dyfarnu unrhyw gontract mewn perthynas â'r broses gaffael hon, a
- gwneud unrhyw newidiadau y mae'n ei weld yn addas i amserlen, strwythur neu gynnwys y broses gaffael, yn dibynnu ar brosesau cymeradwyo neu am unrhyw reswm arall.

### **6.13 Tendr Anarferol o Isel**

Os yw Gofal Cymdeithasol Cymru o'r farn bod unrhyw bris a gynigir yn y Tendr yn anarferol o isel, cyn anwybyddu ac eithrio'r Tendr, rhaid i Gofal Cymdeithasol Cymru:

- hysbysu'r Cyflenwr bod Gofal Cymdeithasol Cymru o'r farn bod y pris yn anarferol o isel; ac
- rhoi cyfle rhesymol i'r Cynigydd ddangos y bydd yn gallu cyflawni'r contract am y pris a gynigir.

Os yw'r Cynigydd yn dangos i foddhad Gofal Cymdeithasol Cymru y bydd yn gallu cyflawni'r contract am y pris a gynigir, ni chaiff Gofal Cymdeithasol Cymru ddiystyru'r Tendr a'i eithrio.

### **6.14 Rhyddid Gwybodaeth**

Atgoffir cyflenwyr bod Gofal Cymdeithasol Cymru yn ddarostyngedig i ofynion y FOIA a'r EIR. Yn unol â hynny, efallai y bydd yn ofynnol i Ofal Cymdeithasol Cymru ddatgelu, ar gais, wybodaeth a gyflwynir iddo gan Gyflenwyr mewn cysylltiad â'r broses gaffael hon.

Gall gwybodaeth gael ei heithrio rhag datgelu o dan FOIA lle byddai ei datgelu yn debygol o niweidio buddiannau masnachol unrhyw berson, ond ni all Gofal Cymdeithasol Cymru roi unrhyw sicrwydd ynghylch a fyddai'r wybodaeth a dderbynnir gan Gyflenwyr mewn cysylltiad â'r broses Weithdrefn Agored hon yn cael ei datgelu mewn ymateb i gais a wneir o dan FOIA. Os bydd cais o'r fath yn cael ei dderbyn gan Ofal Cymdeithasol Cymru, yna bydd Gofal Cymdeithasol Cymru, yn unol â'u rhwymedigaethau o dan y Cod Ymarfer a wneir o dan adran 45 FOIA, yn ymgynghori ag unrhyw barti y mae datgeliad yn effeithio ar ei fuddiannau. Fodd bynnag, bydd Gofal Cymdeithasol Cymru yn gyfrifol am benderfynu yn ôl eu disgrisiwn llwyr a yw unrhyw wybodaeth o'r fath wedi'i heithrio rhag ei datgelu yn unol â darpariaethau'r FOIA neu'r EIR ac a oes unrhyw wybodaeth o'r fath i'w datgelu mewn ymateb i gais am wybodaeth. Yn unol â hynny, ni all Gofal Cymdeithasol Cymru warantu na fydd unrhyw wybodaeth sydd wedi'i marcio yn "gyfrinachol" neu'n "fasnachol sensitif" yn cael ei datgelu.

## **Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg**

Pan fydd Cynigydd yn derbyn cais am wybodaeth o dan y FOIA neu'r EIR yn ystod y broses Weithdrefn Agored, dylid trosglwyddo hyn ar unwaith i Ofal Cymdeithasol Cymru ac ni ddylai'r Cynigydd geisio ateb y cais.

### **6.15 Llwyfan Digidol Canolog**

Cyflenwyr sy'n dymuno cymryd rhan yn y caffael hwn yn unig sy'n gyfrifol am sicrhau bod y Platfform Digidol Canolog yn cynnwys gwybodaeth gyflawn, gywir a chyfredol am eu sefydliad ac unrhyw gyflenwyr cysylltiedig sy'n berthnasol at ddibenion y caffael hwn. Rhaid i gyflenwyr hysbysu Gofal Cymdeithasol Cymru ar unwaith os nad yw'n gallu cofrestru ar y Platfform Digidol Canolog a/neu ddarparu gwybodaeth gywir a chyfredol drwy'r Platfform Digidol Canolog.

### **6.16 Cyfraith Lywodraethol**

Cyfreithiau Cymru a Lloegr (fel y'u cymhwysir yng Nghymru) ac awdurdodaeth unigryw Llysoedd Cymru a Lloegr sy'n eistedd yng Nghaerdydd; yn berthnasol i'r Tindr hwn, y broses gaffael, a'r Gofyniad yn gyffredinol ac, yn ddarostyngedig i'r gyfraith berthnasol, unrhyw anghydfod, gan gynnwys unrhyw anghydfod nad yw'n gytundebol sy'n deillio ohono.

## Adran 7 – Manylion Asesiad Amodau Cyfranogiad

Mae'r manylion asesu isod yn nodi sut y bydd amodau cyfranogiad yn cael eu hasesu

### Cwestiynau rhagarweiniol

| Na | Disgrifiad                   | Pwysoli      | Gwerthuso                                                           |
|----|------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1  | Enw                          | Amherthnasol | Mae'r adran hon er gwybodaeth yn unig ac ni fydd yn cael ei hasesu. |
| 2  | Dynodwr Unigryw              |              |                                                                     |
| 3  | Cyflenwr Sengl neu Gonsortwm |              |                                                                     |
| 4  | Rhestr Gwahardd              |              |                                                                     |

### Rhan 1 - Cadarnhau gwybodaeth graidd am gyflenwyr

| Na | Disgrifiad                 | Pwysoli      | Gwerthuso                                                             |
|----|----------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 5  | Gwybodaeth Cyflenwr Craidd | Amherthnasol | Mae'r cwestiwn hwn er gwybodaeth yn unig ac ni fydd yn cael ei asesu. |

### Rhan 2A Personau Cysylltiedig/Cysylltiedig

| Na | Disgrifiad            | Pwysoli      | Gwerthuso                                                           |
|----|-----------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------|
| 6  | Personau Cysylltiedig | Amherthnasol | Mae'r adran hon er gwybodaeth yn unig ac ni fydd yn cael ei hasesu. |
| 7  | Cofrestru DPP         |              |                                                                     |
| 8  | Rhestr Gwahardd       |              |                                                                     |

### Rhan 2B Rhestr o'r holl isgontractwyr arfaethedig

| Na | Disgrifiad      | Pwysoli      | Gwerthuso                                                           |
|----|-----------------|--------------|---------------------------------------------------------------------|
| 9  | Is-gontractwyr  | Amherthnasol | Mae'r adran hon er gwybodaeth yn unig ac ni fydd yn cael ei hasesu. |
| 10 | Rhestr Gwahardd |              |                                                                     |

### Rhan 3 Cwestiynau penodol caffael sy'n ymwneud ag amodau cyfranogiad Capasiti ariannol

| Na | Disgrifiad    | Pwysoli     | Gwerthuso                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|---------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | Elw a Cholled | Pasio/Methu | Bydd y cwestiwn hwn yn cael ei asesu ar sail pasio/methu. Bydd cyflenwyr yn sgorio Pas os gallant hunan-ardystio y gallant ddarparu'r wybodaeth ariannol y gofynnwyd amdani. Bydd cyflenwyr yn sgorio Methiant os ydynt yn nodi na allant ddarparu unrhyw un o'r wybodaeth ariannol y gofynnwyd |

## Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg

|       |                     |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|---------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                     |             | amdani neu os ydynt yn methu â darparu pan ofynnir amdanynt gan Ofal Cymdeithasol Cymru fel rhan o ddiwydrwydd dyladwy. Bydd sgorio Methiant yn arwain at yr ymateb tendr yn cael ei eithrio o'r broses gaffael.                                                                                                                                                                                                                       |
| 12/13 | Gwarantwr           | Pasio/Methu | Bydd y cwestiwn hwn yn cael ei asesu ar sail pasio/methu. Bydd cyflenwyr yn sgorio Pas os gallant hunan-ardystio y gall y cyflenwr a enwir weithredu fel gwarantwr a darparu tystiolaeth o'u sefyllfa economaidd ac ariannol. Bydd cyflenwyr yn sgorio Methiant os nad ydynt yn enwi gwarantwr a/neu ddarparu'r wybodaeth y gofynnwyd amdano. Bydd sgorio Methiant yn arwain at yr ymateb tendr yn cael ei eithrio o'r broses gaffael. |
| 14    | Prawf Cymhareb Asid | Pasio/Methu | Bydd y cwestiwn hwn yn cael ei asesu ar sail pasio/methu. Bydd cyflenwyr yn sgorio Pas os gallant hunan-ardystio bod eu cymhareb yn hafal i neu'n fwy nag 1. Bydd cyflenwyr yn sgorio Methu os ydynt yn nodi bod eu cymhareb yn llai nag 1. Bydd sgorio Methiant yn arwain at yr ymateb tendr yn cael ei eithrio o'r broses gaffael.                                                                                                   |

### Yswiriant

| Na. | Disgrifiad | Pwysoli     | Gwerthuso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15  | Yswiriant  | Pasio/Methu | Bydd y cwestiwn hwn yn cael ei asesu ar sail pasio/methu. Bydd cyflenwyr yn sgorio Pas lle maent yn nodi bod ganddynt neu y gallant ymrwymo i gael y lefelau gofynnol o yswiriant. Bydd cyflenwyr yn sgorio Methiant os nad oes ganddynt neu na allant ymrwymo i gael y lefelau yswiriant gofynnol. Bydd sgorio Methiant yn arwain at yr ymateb tendr yn cael ei eithrio o'r broses dendro. Bydd yn ofynnol i gyflenwyr ddarparu tystiolaeth bod yr yswiriant gofynnol ar waith cyn dechrau'r contract. Bydd methu â darparu tystiolaeth o'r fath cyn dechrau'r contract yn arwain at ddyfarniad y contract yn cael ei ganslo. |

### Galluedd Cyfreithiol

| Na. | Disgrifiad                             | Pwysoli     | Gwerthuso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|----------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16  | Rheoliad Diogelu Data Cyffredinol y DU | Pasio/Methu | Bydd y cwestiwn hwn yn cael ei asesu ar sail pasio/methu. Bydd cyflenwyr yn sgorio Pas lle byddant yn ateb 'Ydw' ac yn darparu manylion am y cyfleusterau technegol a'r mesurau sydd ar waith neu a fydd ar waith drwy ddyfarnu contract y mae Gofal Cymdeithasol Cymru (yn ôl ei disgresiwn llwyr) o'r farn ei fod yn foddhaol i roi hyder yng ngallu technegol y cyflenwr i gyflawni'r contract. Bydd cyflenwyr yn sgorio Methu lle byddant yn ateb 'Na' neu lle nad yw Gofal Cymdeithasol Cymru yn fodlon â'r wybodaeth a ddarperir. |
| 17  | Cynllun Ardystio Cyber Essentials Plus | Pasio/Methu | Bydd y cwestiwn hwn yn cael ei asesu ar sail pasio/methu. Bydd cyflenwyr yn sgorio Pas lle maent wedi ateb 'Ydw'. Bydd cyflenwyr yn sgorio Methu os ydynt wedi ateb 'Na' neu os ydynt wedi ateb 'le' ond yn methu â darparu tystiolaeth o ardystiad pan ofynnir iddynt wneud hynny cyn dechrau'r contract. Bydd sgorio Methiant yn arwain at yr ymateb tendr yn cael ei eithrio o'r broses dendro.                                                                                                                                      |
| 18  | Ardystiad ICO                          | Pasio/Methu | Bydd y cwestiwn hwn yn cael ei asesu ar sail pasio/methu. Bydd cyflenwyr yn sgorio Pas lle maent wedi ateb 'Ydw'. Bydd cyflenwyr yn sgorio Methu os ydynt wedi ateb 'Na' neu os ydynt wedi ateb 'le' ond yn methu â darparu tystiolaeth o ardystiad pan ofynnir iddynt wneud hynny cyn dechrau'r contract.                                                                                                                                                                                                                              |

## Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg

|    |          |              |                                                                                         |
|----|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          |              | Bydd sgorio Methiant yn arwain at yr ymateb tendr yn cael ei eithrio o'r broses dendro. |
| 19 | ISO27001 | Amherthnasol | Mae'r cwestiwn hwn er gwybodaeth yn unig ac ni fydd yn cael ei asesu.                   |

### Gallu technegol

| Na. | Disgrifiad                               | Pwysoli     | Gwerthuso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20  | Fframwaith Moesegol BACP a safonau EAPA. | Pasio/Methu | Bydd y cwestiwn hwn yn cael ei asesu ar sail pasio/methu. Bydd cyflenwyr yn sgorio Pas lle maent wedi ateb 'Ydw'. Bydd cyflenwyr yn sgorio Methu os ydynt wedi ateb 'Na' neu os ydynt wedi ateb 'Ydw' ond yn methu â darparu tystiolaeth gallu pan ofynnir iddynt wneud hynny cyn dechrau'r contract. Bydd sgorio Methiant yn arwain at yr ymateb tendr yn cael ei eithrio o'r broses dendro.                                                                                                                                                     |
| 21  | Hygyrchedd, WCAG 2.2 AA                  | Pasio/Methu | Bydd y cwestiwn hwn yn cael ei asesu ar sail pasio/methu. Bydd cyflenwyr yn sgorio Pas lle maent wedi ateb 'Ydw'. Bydd cyflenwyr yn sgorio Methu os ydynt wedi ateb 'Na' neu os ydynt wedi ateb 'Ydw' ond yn methu â darparu tystiolaeth gallu pan ofynnir iddynt wneud hynny cyn dechrau'r contract. Bydd sgorio Methiant yn arwain at yr ymateb tendr yn cael ei eithrio o'r broses dendro.                                                                                                                                                     |
| 22  | Gallu dwyieithog                         | Pasio/Methu | Bydd y cwestiwn hwn yn cael ei asesu ar sail pasio/methu. Bydd cyflenwyr yn sgorio Pas lle maent wedi ateb 'Ydw'. Bydd cyflenwyr yn sgorio Methu os ydynt wedi ateb 'Na' neu os ydynt wedi ateb 'Ydw' ond yn methu â darparu tystiolaeth gallu pan ofynnir iddynt wneud hynny cyn dechrau'r contract. Bydd sgorio Methiant yn arwain at yr ymateb tendr yn cael ei eithrio o'r broses dendro.                                                                                                                                                     |
| 23  | Profiad Perthnasol                       | Pasio/Methu | Bydd y cwestiynau hyn yn cael eu hasesu ar sail pasio/methu. Bydd cyflenwyr yn sgorio Pas lle maent wedi ateb 'Ydw'. Bydd cyflenwyr yn sgorio Methu os ydynt wedi ateb 'Na' neu os ydynt wedi ateb 'Ydw' ond yn methu â darparu tystiolaeth pan ofynnir iddynt wneud hynny cyn dechrau'r contract. Bydd sgorio Methiant yn arwain at yr ymateb tendr yn cael ei eithrio o'r broses dendro.                                                                                                                                                        |
| 24  | Profiad o reoli isgontractwyr            | Pasio/Methu | Bydd y cwestiwn hwn yn cael ei asesu ar sail pasio/methu. Bydd cyflenwyr yn sgorio Pas lle gallant ddarparu manylion y gweithdrefnau sydd ganddynt ar waith i reoli eu cadwyni cyflenwi a'u hisgontractwyr y mae Gofal Cymdeithasol Cymru (yn ôl ei disgresiwn llwyr) yn eu hystyried yn foddhaol i sicrhau perfformiad y contract. Bydd cyflenwyr yn sgorio Methu os na allant ddarparu sicrwydd boddhaol o'u rheolaeth cadwyn gyflenwi / is-gontractwr. Bydd sgorio Methiant yn arwain at yr ymateb tendr yn cael ei eithrio o'r broses dendro. |

### Rheolaeth Amgylcheddol

| Na. | Disgrifiad       | Pwysoli     | Gwerthuso                                                                                                                                                                    |
|-----|------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25  | Argyhoeddiau dau | Pasio/Methu | Bydd y cwestiwn hwn yn cael ei asesu ar sail pasio/methu. Bydd cyflenwyr yn sgorio Pas lle maent wedi ateb 'Na' neu lle maent wedi ateb 'Ydw' ac wedi darparu manylion am yr |

## Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg

|    |                      |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|----------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Amgylchedd ol        |                    | euogfarn a'r camau adfer a gymerwyd y mae Gofal Cymdeithasol Cymru (yn ôl ei disgresiwn llwyr) o'r farn eu bod yn ddigonol i atal ailddigwydd. Bydd cyflenwyr yn sgorio Methiant lle maent wedi ateb 'le' ond wedi methu â darparu manylion am yr euogfarn a'r camau adfer a gymerwyd. Bydd sgorio Methiant yn arwain at ymateb y tendr yn cael ei eithrio o'r broses dendro |
| 26 | Polisi Amgylchedd ol | Gwybodaeth yn Unig | Mae'r cwestiwn hwn er gwybodaeth yn unig ac ni fydd yn cael ei asesu                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

### Rheoli Ansawdd

| Na. | Disgrifiad     | Pwysoli            | Gwerthuso                                                          |
|-----|----------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 27  | Rheoli Ansawdd | Gwybodaeth yn Unig | Mae'r adran hon er gwybodaeth yn unig ac ni fydd yn cael ei hasesu |

### Gwybodaeth Ychwanegol

| Na. | Disgrifiad                             | Pwysoli            | Gwerthuso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29  | Gwrthdaro buddiannau                   | Pasio/Methu        | Bydd yr adran hon yn cael ei hasesu ar sail pasio/methu. Bydd cyflenwyr yn sgorio Pas lle byddant yn ateb 'Na'. Bydd cyflenwyr yn sgorio Methu os ydynt yn ateb 'Ydw' ond yn methu â darparu manylion, neu os ydynt yn ateb 'Ydw' ac ni ellir unioni'r gwrthdaro buddiannau (yn ôl disgresiwn llwyr Gofal Cymdeithasol Cymru). |
| 30  | Rhestr Ddu                             | Pasio/Methu        | Bydd y cwestiwn hwn yn cael ei asesu ar sail pasio/methu. Bydd cyflenwyr yn sgorio Pas lle maent wedi ateb 'Ydw'. Bydd cynigwyr yn sgorio Methiant lle maen nhw wedi ateb 'Na'. Bydd sgorio Methiant yn arwain at yr ymateb tendr yn cael ei eithrio o'r broses dendro.                                                        |
| 31  | Hyfforddiant cydraddoldeb              | Pasio/Methu        | Bydd y cwestiwn hwn yn cael ei asesu ar sail pasio/methu. Bydd cyflenwyr yn sgorio Pas lle maent wedi ateb 'Ydw'. Bydd cynigwyr yn sgorio Methiant lle maen nhw wedi ateb 'Na'. Bydd sgorio Methiant yn arwain at yr ymateb tendr yn cael ei eithrio o'r broses dendro.                                                        |
| 32  | Cymraeg                                |                    | Bydd y cwestiwn hwn yn cael ei asesu ar sail pasio/methu. Bydd cyflenwyr yn sgorio Pas lle maent wedi ateb 'Ydw'. Bydd cynigwyr yn sgorio Methiant lle maen nhw wedi ateb 'Na'. Bydd sgorio Methiant yn arwain at yr ymateb tendr yn cael ei eithrio o'r broses dendro.                                                        |
| 33  | Defnyddio Deallusrwyd Artiffisial (AI) | Gwybodaeth yn Unig | Mae'r adran hon er gwybodaeth yn unig ac ni fydd yn cael ei hasesu                                                                                                                                                                                                                                                             |

### Polisiâu / hysbysiadau sefydliadol

| Na. | Disgrifiad       | Pwysoli     | Gwerthuso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34  | Gwrth-lwgrwobrwy | Pasio/Methu | Bydd yr adran hon yn cael ei hasesu ar sail pasio/methu. Bydd cyflenwyr yn sgorio Pas lle maent wedi ateb 'Ydw'. Bydd cyflenwyr yn sgorio Methu os ydynt wedi ateb 'Na' ond heb ddarparu esboniad y mae Gofal Cymdeithasol Cymru (yn ôl ei ddisgresiwn llwyr) yn ei ystyried yn foddhaol i esbonio pam nad yw'r polisi cyflenwyr yn cynnwys yr wybodaeth ofynnol a/neu |

## Gellir cyflwyno ymatebion naill ai yn Gymraeg neu'n Saesneg

|    |                                      |             |                                                                                                                                   |
|----|--------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                      |             | nad yw wedi'i ddiweddarau yn ôl yr angen. Bydd sgorio Methiant yn arwain at yr ymateb tendr yn cael ei eithrio o'r broses dendro. |
| 35 | Caethwasiaeth Fodern a Masnachu Pobl | Pasio/Methu |                                                                                                                                   |
| 36 | Hysbysiad Preifatrwydd               | Pasio/Methu |                                                                                                                                   |
| 37 | Polisi Cydraddoldeb ac Amrywiaeth    | Pasio/Methu |                                                                                                                                   |

### Rhan 3A Cwestiynau safonol – Cadarnhau

| Na. | Disgrifiad       | Pwysoli     | Gwerthuso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38  | Telerau contract | Pasio/Methu | Bydd yr adran hon yn cael ei hasesu ar sail pasio/methu. Bydd cyflenwyr yn sgorio Pas os ydynt wedi ateb 'Ydw' gan nodi eu bod yn derbyn y telerau ac amodau a ddarperir yn y dogfennau caffael. Bydd cyflenwyr yn sgorio Methu os ydynt wedi ateb 'Na'. Bydd cyflenwyr hefyd yn sgorio Methu os ydynt yn ateb 'Ydw' ond yn ceisio diwygio'r telerau ac amodau yn ddiweddarach yn y broses gaffael. Bydd sgorio Methiant yn arwain at yr ymateb tendr yn cael ei eithrio o'r broses dendro. |